692/04

Den 1. marts 2004 blev i sag nr. 61.696:

xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxxx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at det var rejseledsagerens mors tilskadekomst, der var årsag til afbestillingen.

Den 26/5 2003 afbestilte klageren og hendes rejseledsager rejsen på grund af rejseledsagerens mor, der kom til skade den 26/5 2003.

Selskabet har refunderet 4.940 kr. for rejseledsageren, men har afvist klagerens erstatningskrav på 4.940 kr. med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 1.6, nr. 1.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og henviser til, at forsikringsbegivenheden er omfattet af ovenfor nævnte bestemmelse.

Selskabet fastholder afgørelsen og anfører, at klageren ikke i henhold til forsikringsbetingelserne kan afbestille på grund af tilskadekomst hos hendes rejseledsagers familie.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**1.0 Definitioner**

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

…

- *familie*. Ved familie forstås forsikredes ægtefælle, samlever, børn, *papbørn*, børnebørn, svigerbørn, forældre, *papforældre*, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

…

- *rejseledsager*. Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som forsikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen sammen med denne i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab.

…

1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

A. Alm. Afbestillingsforsikring - præmie 6 %

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til èn *rejseledsager*, …"

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder at kunne lægge til grund, at rejseledsagerens mor ikke er omfattet af klagerens familie eller kan anses som værende hendes rejseledsager, hvorfor nævnet ikke at kunne kritisere selskabets afgørelse, der er i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson