696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 61.700:

xxxxxxxxx xx xxxx
xxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren har handlet groft uagtsomt.

Klageren, der er studerende ved Kunstakademiets Arkitektskole, rejste den 28/1 2003 til Melbourne, Australien på 3 måneders praktikophold.

Den 6/4 2003 returnerede klageren og hans kæreste til Melbourne i en udlejningsbil efter at have deltaget i en weekendtur med et vennepar. Venneparret skulle sættes af ved B. Bed & Breakfast, hvor de skulle indkvarteres, mens klageren og kæresten kørte efter aftensmad for derefter at vende tilbage og spise sammen alle fire.

Af klageren skadeanmeldelse fremgår det bl.a.:

> "Vi stod alle ud af bilen og begyndte at læsse deres ting - nøglen lod jeg sidde i tændingen og motoren kørte. Jeg tog personligt den sidste taske ud af bilen, mens de andre var på vej mod B&B'en, og idet jeg smækker bagklappen ned, gassede bi-

len op og begyndte at køre i stor hast ned af vejen. Min kæreste og jeg løb straks efter, mens jeg råbte stop efter bilen."

Efterfølgende blev udlejningsbilen fundet totalskadet, men de fleste af klagerens effekter var fjernet fra bilen. Sagen blev anmeldt til det lokale politi.

Klageren har rejst et samlet erstatningskrav over for selskabet på 40.049 kr. for de mistede effekter.

Ved skrivelse af 27/5 2003 til klageren har selskabet anført følgende:

"Rejseforsikringen dækker skader som følge af brand, røveri og tyveri. Herudover dækkes bortkomst/beskadigelse af indskreven bagage.

I henhold til gældende forsikringsbetingelser pkt. 7.4 dækker rejseforsikringen ikke tyveri fra uaflåst automobil, campingvogn eller båd.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skade, der uanset sikredes sindstilstand på skadetidspunktet, fremkaldes ved forsæt eller grov uagtsomhed, jævnfør pkt. 10.4 i forsikringsbetingelserne.

I den anledning kan vi oplyse, at på baggrund af Deres forklaring om hændelsesforløbet, hvor det fremgår, at De i en befærdet gade i storbyen Melbourne forlader bilen ulåst med motoren kørende, har handlet groft uagtsomt.

På baggrund af ovennævnte beklager vi at måtte afvise Deres erstatningskrav."

Hertil har klageren ved skrivelse af 11/6 2003 til selskabet bl.a. anført:

"Som baggrund for jeres afslag konkluderer I, at jeg har handlet groft uagtsomt. I når til den konklusion ud fra følgende antagelser:

- at gaden var befærdet
- at jeg efterlod bilen

Ingen af disse antagelser er tilnærmelsesvis korrekte. For det første var gaden en stille sidegade til en større vej i Melbourne. Da vi holdt ind for at læsse af, var det søndag aften klokken cirka 20, og der var der ingen mennesker at se på gaden.

For det andet efterlod jeg absolut ikke bilen på noget tidspunkt. Jeg var hele tiden lige ved den og desuden var mine tre medrejsende jo også omkring bilen lige op til røveriet fandt sted. Jeg var kun alene med bilen i et brøkdel af sekund, da de andre hanker op i bagagen og går de få meter hen mod B&B'en. På dette tidspunkt har mit udsyn været spærret af bilens bagsmæk, og røveriet sker netop, som jeg smækker den i for derefter at sætte mig tilbage i førersædet. Jeg så simpelthen ikke tyven nærmere sig og snige sig ind i bilen og drømte ikke et øjeblik om, at det kunne ske på denne stille og forladte gade og med så mange mennesker omkring bilen.

Politirapporten og vidnerne i sagen vil kunne bekræfte ovenstående …"

I selskabets skrivelse af 8/7 2003 til klageren henvises til forsikringsaftalelovens § 18, stk. 2, og forsikringsbetingelsernes pkt. 10.4. Videre fremgår det bl.a.:

"Til grund for vores vurdering for, at vi mener De har handlet groft uagtsom har vi lagt følgende:

1) Området De befandt Dem i (Fitzroy) er et temmelig befærdet område - bohemeagtigt, kendt for gode butikker, barer og restauranter og vejen, George Street, hvor bilen blev stjålet er midt i Fitzroy.
   Fitzroy har et betydeligt aspekt af kriminalitet og stoffer. Området kan ikke kaldes et 'pænt' område.

2) At bilen forlades i et ovennævnt beskrevet område uaflåst og med motoren kørende."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse.

Selskabet fastholder over for nævnet, at klageren har handlet groft uagtsomt.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**7 BAGAGE**

…

7.2 Hvilke skader dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skader som følge af brand, røveri og tyveri. Herudover dækkes bortkomst/beskadigelse af indskreven bagage.

…

7.4 Undtagelser

…

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke

e) tyveri fra uaflåst automobil …

…

10.4 Generelle undtagelser

…

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skade, der uanset sikredes sindstilstand på skadetidspunktet, fremkaldes:

j) ved forsæt eller grov uagtsomhed,"

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på baggrund af de foreliggende oplysninger om omstændighederne ved tyveriet, at selskabet har været uberettiget til at afvise klagerens krav med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 7.4.e.

Herefter er det afgørende, om klageren har handlet groft uagtsomt, hvorefter selskabet af denne grund ikke er forpligtet til at udbetale erstatning.

Nævnet finder at måtte lægge til grund, at tyveriet af bilen skete, mens klageren stod bag ved bilen - der var uaflåst og havde motoren kørende - efter at have taget bagage ud af bagagerummet. Nævnet finder, at en sådan handlemåde ikke kan karakteriseres som grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18. Selskabet har derfor været ube-

rettiget til at afslå at udbetale erstatning. Nævnet har ikke taget stilling til erstatningens størrelse.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende, at det er uberettiget til at afvise klagerens erstatningskrav med henvisning til, at klageren har handlet groft uagtsomt, og skal herefter genoptage sagsbehandlingen.

Poul Sørensen
formand