696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 61.723:

xxxx xxxx xxxx
xxxxxxxxxxxx x xx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klagerens tilskadekomst ikke har krævet hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje.

Mellem den 14/10 og 28/10 2003 deltog klageren i en ferierejse til Lanzarote. I forbindelse med opholdet faldt hun og pådrog sig et mindre brud i højre fodled.

Efter hjemkomsten til Danmark henvendte klageren sig til selskabet for at rejse krav om erstatning for ødelagte feriedage.

Af den i sagen vedlagte lægedokumentation fremgår bl.a.:

> "I hereby certify that Mrs. G. [klageren] was injured from the 16.02.03 until 28.02.03 and during this period she could not do any sports and she stayed most of the time in her apartment."

I selskabets skrivelse af 28/8 2003 til nævnet hedder det bl.a.:

"Europæiskes lægekonsulent vurderede, at tilskadekomsten ikke medførte lægeordineret sengeleje.

Europæiske afviste herefter at yde erstatning for ødelagte feriedage i henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 8.6."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og henviser til, at forsikringen dækker, når lægen ordinerer indendørs ophold.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**8. Erstatningsrejse pr. dag**

…

8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring eller skadetilfælde omfattet af dækningen 'Rejseafbrydelse', hvor sikrede

a) hospitalsindlægges
b) ordineres sengeleje af behandlende læge
c) ordineres indendørs ophold af behandlende læge

…

8.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led muskler. Forsikringen dækker dog skade, der har medført hospitalsindlæggelse eller andet skriftligt lægeordineret sengeleje."

Nævnet udtaler:

Af forsikringsbetingelserne fremgår det, at rejseforsikringen ikke dækker ødelagte feriedage ved knoglebrud (fraktur), medmindre en sådan skade har ført til hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje. Da nævnet finder at måtte lægge til grund, at klage-

ren hverken har været hospitalsindlagt eller lægeordineret sengeleje, kan nævnet ikke pålægge selskabet at yde forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand