696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 61.787:

xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en PLUS Forsikring for sin bærbare pc i AXA Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af pc'en.

Selskabet har afvist at betale erstatning for den bærbare pc under henvisning til, at forsikringen ikke dækker glemte genstande. Efter indbringelse af sagen for nævnet har selskabet desuden afvist at dække tabet af pc'en under henvisning til, at den tegnede forsikring først træder i kraft efter udløb af reklamationsretten den 15/1 2004.

Det fremgår af sagen, at klageren om morgenen den 16/5 2003 glemte sin bærbare pc i en taxa. Da han opdagede det senere samme dag, rettede han forgæves henvendelse til taxaselskabet. Den bærbare pc er købt den 16/1 2002.

Af policen fremgår bl.a.:

"Policenr.	Fabrikat/model	Plus	Start-tidspunkt	Slut-tidspunkt	Salgspris inkl. moms
0187…	Toshiba Digital Note-books Satellite 1800	ja	160104	160106	11.999"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1. Generelt:**

… Forsikringen træder i kraft 12 måneder efter købsdatoen, som fremgår af policens forside.

2. Forsikringens løbetid:

… For stationære PC'er er forsikringsdækningen 2 år. For øvrige nye apparater, inkl. farvefjernsyn med indbygget video og/eller cd er forsikringsdækningen 3 år.

…

4. Hvad dækker forsikringen:

Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet samt tyveri og anden indefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

…

Dog gælder følgende undtagelser:

1. Skade på andre effekter, herunder skade på indholdet af video og kassettebånd, pc-programmer etc.
2. Skade forvoldt med forsæt.
3. Skade som følge af slitage.
4. Udskiftning eller forbrug af forbrugsartikler, herunder pladespilleres pick-up. Ved forbrugsartikler forstås bl.a. almindelige batterier og pærer m.v.
5. Skade på genopladelige batterier og fjernbetjening.
6. Skade forårsaget af dårlig pleje eller manglende vedligeholdelse, samt skader, der udelukkende afhjælpes ved rensning og justering.
7. Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.
8. Skader af mindre karakter (herunder kosmetiske), der ikke medfører udstyrets uanvendelighed.
9. Dersom skaden på udstyret er dækket af anden forsikring/garanti, bortfalder dækningen i henhold til denne forsikringsaftale.
10. Dersom politianmeldelse ikke er eller kan indgives i forbindelse med tyveri af udstyret.

11. Skader, som kan henføres til et uautoriseret indgreb i udstyret.
12. Forebyggende reparationer, opdateringer samt eventuelle forbedringer."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder som ubestridt at måtte lægge til grund, at den bærbare pc er købt den 16/1 2002.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen træder i kraft 12 måneder efter købsdatoen. Af policen fremgår det imidlertid, at forsikringens starttidspunkt er den 16/1 2004.

Henset til, at den tegnede PLUS forsikring er en forbrugerforsikring, er det nævnets opfattelse, at selskabet er nærmest til at bære risikoen for uoverensstemmelsen mellem ikrafttrædelsestidspunktet i forsikringsbetingelserne og starttidspunktet i policen. Nævnet finder derfor, at tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse skal regnes fra 12 måneder efter købsdatoen den 16/1 2002.

Det må lægges til grund, at skaden er forårsaget af andres ulovlige omgang med den glemte computer. En sådan skade kan ikke anses som en hændelse, som kan konstateres direkte på computeren, og er ikke en indefra kommende skade. Herefter, og da der heller ikke foreligger et tyveri, er skaden ikke dækket efter forsikringsbetingelsernes punkt 4.

Efter det således anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand