697/04

Den 10. maj 2004 blev i sag nr. 61.816:

xxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til, at klageren ikke har betalt præmien inden afrejse.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet redegjort for sagen således:

"Jeg ,K.K., kontakter assurandør A.M. Alm. Brand Slagelse afd. fredag d. 25/4-03 ang. rejseforsikring, da jeg skal til Thailand d. 28/4-03, jeg hører A.M. om dette kan lade sig gøre og får at vide, at det kan det godt, jeg får et policenr.: … pr. telefon. Undertegnede beder A.M. om at sende policen til min privat adresse og girokort til min firma adresse. Det bekræfter A.M., at det vil være uden problem. Policen når ikke frem før afrejsen, jeg bliver på intet tidspunkt gjort opmærksom på, at jeg skal betale policen forlods af hensyn til den korte oprettelse. Jeg bliver indlagt 2 gange i Thailand, hvor jeg hele tiden har kontakt med SOS i Danmark, og på intet tidspunkt siger de, at der er problemer med policen. Efter hjemkomst afviser Alm. Brand at dække udgifterne.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?

Dækning for K.K. og R.S. vedr. sygdomsperioden: Kost, logi samt hjemtransport og tabt ferie."

Selskabet har ved skrivelse af 21/8 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

"K.K. begærer forsikring via assurandøren fredag den 25. april 2003 med afrejse mandag den 28. april 2003. Selskabet afsender, som lovet, forsikringen den 25. april 2003, som ifølge forsikringsbetingelsernes Pkt. 8 sidste afsnit, skal være betalt inden afrejsen, i modsat fald træder forsikringens og selskabets ansvar ikke i kraft.

K.K. bliver syg den 8. maj 2003 med hjerteproblemer i Thailand og kontakter SOS-International, som af selskabet får oplyst, at der er begæret forsikring, men at denne ikke er blevet betalt.

SOS-international aftaler med K.K., at SOS stiller betalingsgaranti overfor hospitalet i Thailand under forudsætning af, at K.K. kan dokumentere, at præmien er betalt før afrejsen, hvilket bliver bekræftet af K.K.

Præmien bliver dog først betalt den 2. juni 2003 (kopi vedlagt), det vil sige efter K.K.'s hjemkomst til Danmark.

Med henvisning til forsikringsbetingelsernes Pkt. 8 sidste afsnit er betingelsen for erstatning på forsikringen ikke opfyldt, hvorfor selskabet ønsker at fastholde afslaget."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**8. Opkrævning af præmie og afgifter**

…

Betales første præmie ikke inden forsikringens ikrafttræden, træder forsikringens og selskabets ansvar ikke i kraft."

Nævnet udtaler:

Selskabet har ikke bestridt, at det i forbindelse med klagerens begæring om forsikringen fredag den 25/4 2003 lovede ham, at forsikringsforholdet kunne bringes i orden, selv om

han skulle rejse allerede om mandagen den 28/4 2003. Selskabet har heller ikke bestridt, at klageren ikke blev oplyst om, at forsikringen kun trådte i kraft, hvis han nåede at betale den inden afrejsen. Herefter, og da selskabet ikke har oplyst klageren om, at præmien skulle betales straks inden afrejsen, må selskabet trods den sene betaling behandle sagen som om, at betaling er modtaget rettidig.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Forsikring A/S, skal anerkende at være bundet af den tegnede rejseforsikring og skal behandle sagen som om, at betalingen er modtaget rettidigt, og udbetale klageren den ham tilkomne erstatning med renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen