697/04

Den 10. maj 2004 blev i sag nr. 61.820:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx x x
xxxx xxxxxx

mod

Gartnernes
Forsikring GS
Struergade 24
Postboks 250
2630 Tåstrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Gartnernes Forsikring GS, klager over den af selskabet foretagne præmieforhøjelse i forbindelse med en anmeldt skade.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at nedsætte præmien. I klageskrivelsen har klageren anført:

"Efter et solouheld d. 5-1-2003 medførte det en præmiestigning fra 5530,- til 9204,- pr. år. Samlet stigning over 2 år 7392,-, men jeg fik oplyst af brev d. 18/2-2003 at den samlede stigning var på ca. 5000. Jeg mener derfor at min nuværende præmie er sat for højt, da jeg ikke har modtaget oplysninger om at den ville stige så meget eller om nogen indeksreguleringer."

Selskabet har ved skrivelse af 21/8 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

"Hændelsesforløbet.

D. 17.2.2003 modtager vi en skadeanmeldelse, som vi besvarer d. 18.2.2003 bilag ..

D. 25.3.2003 fremsender vi rykkerskrivelse på manglende betaling af selvrisiko bilag ..

2. 61.820

Ultimo marts 2003 fremsender vi et girokort på fornyelse af præmien på 9.204 kr. i bonusklasse 8.

D. 24.4.2003 fremsender vi på ny en rykkerskrivelse på manglende betaling af selvrisiko - bilag ..

Vi må også fremsende rykkere på manglende betaling af præmie henholdsvis 29.4.2003 og 13.5.2003.

D. 4.6.2003 betaler klageren så kun 5.530 kr., hvorefter vi fremsender rykker d. 10.6.2003 på den manglende præmiebetaling op til 9.204 kr.

D. 18.7.2003 modtager vi yderligere 2.500 kr., som klageren har henvist til i brev af 7.7.2003 - bilag ..

D. 21.7.2003 mister vi så tålmodigheden, og fremsender brev om manglende betaling af præmie og selvrisiko, samt oplyser om reglerne omkring bonusbelastning ved skade - bilag ..

Vi modtager herefter 6.314 kr. d. 30.7.2003.

Desuden vedlægger vi et eksemplar af klagerens forsikringsbetingelser - bilag .. og vores interne bonusregulering - bilag ..

<u>Selskabets begrundelse og konklusion.</u>
Som det fremgår af fremsendte korrespondance, er det vor opfattelse, at klageren har misforstået vort brev af 18.2.2003.

Vi tager bl.a. forbehold for yderligere skader, præmieforhøjelser og indeksreguleringer, hvorfor præmiestigningen således kun kan være vejledende.

Præmien er således pr. 1.4.2003 i bonusklasse 8 = 9.204 kr. og det første år steget med 3.674 kr. I denne præmiestigning er der en indeksregulering på 4,03 %.

Vi er af den opfattelse, at vi har behandlet sagen korrekt, og må således fastholde, at den opkrævede præmie på 9.204 kr. er korrekt."

I skrivelsen af 18/2 2003 fra selskabet hedder det:

"Vi bekræfter hermed modtagelsen af Deres skadeanmeldelse vedrørende solo-uheldet d. 5.1.2003.

Da ansvaret for uheldet påhviler Dem, vil skaden i henhold til forsikringsbetingelsernes § 11 stk. 3 medføre tab af bonus pr. 1.4.2003.

Endvidere vil skaden medføre opkrævning af selvrisiko, som udgør kr. 5.000,-. Opkrævning vedlægges.

De er nu indplaceret i bonusklasse 10 og vil pr. 1.4.2003 rykke tilbage til bonusklasse 8 som følge af skaden.

Dette bonustab vil over en 2-årig periode, d.v.s. indtil elitestatus (bonusklasse 10), efter gældende tarif medføre en samlet præmiestigning på ca. kr. 5.000,-.

De præmiemæssige konsekvenser i henhold til ovennævnte er under forudsætning af, at der ikke i forbindelse med øvrige anmeldte skader eller ved anmeldelse af ny skade skal foretages ændring af Deres præmiemæssige bonusindplacering.

I beregningen er der ikke taget højde for eventuelle risikoforandringer såsom adresseændring eller vognskifte, ligesom kommende års indeksstigninger eller eventuelle præmieforhøjelser heller ikke er indregnet.

Vi kan til orientering meddele, at skaden på Deres køretøj er opgjort til kr. 13.023,43, som vi afregner til værkstedet."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**§ 11. Bonussystem**

11.1 Forsikringen har 10 bonusklasser, hvor bonusklasse 1 er den dyreste, og bonusklasse 10 er den billigste.

11.2. For hvert år De kører skadefrit, rykker De 1 bonusklasse op (d.v.s. får billigere præmie). Ændringen sker pr. hovedforfaldsdato.

11.3. Efter hver skade, som endeligt betales af Gartnernes Forsikring, rykker De 2 bonusklasser ned (d.v.s. får dyrere præmie). Ændringen sker pr. førstkommende hovedforfaldsdato efter skadedatoen."

Nævnet udtaler:
Selskabet er i henhold til forsikringsbetingelsernes § 11 berettiget til at regulere præmien samt opkræve selvrisiko ved enhver skade, som endeligt betales af selskabet. Til selskabets skrivelse af 18/2 2003 bemærkes, at præmiestigningen er størst det første år. Selskabets oplysning om den samlede præmiestigning over en 2-årig periode er derfor ikke nødvendigvis forkert.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen