697/04

Den 10. maj 2004 blev i sag nr. 61.826:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

International
Health Insurance
danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring med afbestillingsdækning i International Health Insurance danmark A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt rejse til Tyrkiet.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at den sygdom, som førte til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

Klagerens og hendes mands rejse blev bestilt den 4/5 2003 og efterfølgende afbestilt hos rejsearrangøren den 19/5 2003.

Selskabet modtog skadeanmeldelse og lægeerklæring den 6/6 2003 samt checkfølgebrev, der viste, at klageren havde fået penge tilbage fra rejsebureauet for den ene rejse i forbindelse med afbestillingen, hvorfor hun ønskede at få dækket sit resterende tab i forbindelse med afbestilling af rejsen.

Af lægeerklæringen fremgår bl.a., at klageren blev syg (akut psykose uspecificeret) i januar/februar 2003, blev indlagt den 23/3 2003 på K.A.S. Nordvangs åbne afd., udskrevet den 8/4 2003 og genindlagt den 12/5 2003.

Ved skrivelse af 12/6 2003 til klageren meddelte selskabet, at man ikke kunne imødekomme ønsket om erstatning af den afbestilte rejse, idet hendes sygdom allerede havde vist symptomer før bestillingen af den aktuelle rejse.

Klageren var utilfreds med selskabets afgørelse og har ved skrivelse af 26/6 2003 nærmere redegjort for det konkrete hændelsesforløb.

Sagen blev herefter forelagt selskabets lægekonsulent, som lægeligt set var enig i selskabets afgørelse. Ved en fornyet gennemgang af sagen sammenholdt med klagerens skrivelse af 26/6 2003, mente selskabet ikke, at der var kommet nye oplysninger i sagen, som gjorde, at selskabet ville ændre afgørelsen.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale 4.316 kr. i erstatning.

Selskabet fastholder, at klageren ikke er berettiget til forsikringsdækning.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**§ 21 Undtagelser fra erstatning**

21.1 Selskabet yder ikke erstatning for udgifter, der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

a) sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttrædelse, samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser (jf. dog § 5.5),

…

§ 20 Afbestilling (tillægsdækning)

…

20.12 Undtaget fra dækningen er:

a) hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, har vist symptomer eller var til stede ved bestilling af rejsen og behandlingsbehovet med en vis sandsynlighed kunne forventes inden påbegyndelsen af rejsen, …"

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klageren opfylder de krav, som forsikringsbetingelserne stiller med henblik på erstatning i forbindelse med afbestilling af rejsen til Tyrkiet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen