700/04

Den 7. juni 2004 blev i sag nr. 62.107:

xxxxx xxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx xxx xxx
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Det er oplyst, at klageren i perioden 21/2 - 2/3 2003 deltog i en rejse til Italien. Ved skadeanmeldelse dateret 8/4 2003 anmeldte klageren, at hun havde beskadiget sit knæ ved fald fra stolelift.

Det er videre oplyst, at klageren kom til skade den 25/2 2003, og at hun den 26/2 blev tilset af en italiensk læge, som havde mistanke om ledbåndsskade og behandlede hende med bandage, smertestillende medicin, samt opfordrede hende til at holde benet i ro.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet er forpligtet til at yde erstatningsrejse, da hendes ferie var ødelagt.

Klageren har om uheldet uddybende forklaret, at skaden skete, fordi hun blev klemt og væltet omkuld på vej ned fra en skilift. Hun har forklaret, at hun i den forbindelse beskadigede venstre knæ, og at hun efterfølgende har fået meniskskade på højre knæ som følge af overbelastning.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 24/10 2003 anført:

"I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 14.2 dækker rejseforsikringen skadetilfælde omfattet af Den offentlige Sygesikring, hvor klageren hospitalsindlægges, ordineres sengeleje/indendørs ophold, hjemtransporteres eller hjemkaldes, …

I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om klageren er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage, jfr. forsikringsbetingelserne pkt. 14.5.a …

Af den italienske lægeerklæring fremgår det ikke, at klageren ordineres sengeleje/indendørs ophold …

Sagen vurderes derfor af Europæiskes lægekonsulent, som vurderer:

K.C. pådrager sig vridtraume af venstre knæ. Behandles med bandage og aflastning. På baggrund af de fremsatte oplysninger må det vurderes at lidelsen er relevant behandlet og undersøgt under fuldt forsvarlige forhold. Der er ikke tale om behandlingssvigt på stedet. Der er ikke lægelig indikation for sengeleje eller indendørs ophold. …

Europæiske har på baggrund af vor lægekonsulents vurdering samt indsendte lægedokumentation afvist at yde erstatning for ødelagte feriedage i henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 14.2 …"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

1) hospitalsindlægges

2) ordineres sengeleje af behandlende læge,

3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge,

…

14.5 Særlige bestemmelser

a) I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage."

Nævnet udtaler:

Efter en gennemgang af de foreliggende oplysninger finder nævnet det ikke godtgjort, at klagerens tilskadekomst har været af en sådan karakter, at den har medført lægeordineret indendørs ophold eller bevirket, at hun befandt sig i en situation, som må ligestilles hermed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen