696/04

Den 19. maj 2004 blev i sag nr. 62.147:

xxxxx xx xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har Boligforsikring Hjem og Hus i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet i forbindelse med et dækningsberettigende indbrudstyveri har foretaget fradrag i erstatning for indbogenstande.

Klagerne henviser til et faktablad, som selskabets assurandør udleverede ved forsikringens tegning og gør over for nævnet gældende, at de forskellige forsikringsfakta er blandet sammen på en sådan måde, at man kan få den opfattelse, at der ikke kan ske fradrag i erstatning for indbo.

I selskabets skrivelse af 23/10 2003 til nævnet hedder det bl.a.:

> "På dette faktablad for Boligforsikring Hjem og Hus står der anført 'Ingen 30%-regel' (fradrag i erstatning ved værdiforringelse - pga. slid, alder mm.) som sidste fordel ved forsikringen som både omfatter indbo og huset. Til sidst på faktabladet står der anført 'Alt ovenstående dækkes jf. vilkårene for Topdanmarks boligforsikring version 6221-2.'
>
> Derfor kan dette faktablad ikke stå alene på samme måde som andet salgsmateriale fx brochure, der ikke kan beskrive alle de dækninger og begrænsninger, der står i

vilkårene for den aftale, der er indgået med selskabet og som udgør aftalegrundlaget.

Vi må derfor fastholde at erstatningen ikke skal opgøres på grundlag af faktabladet, men derimod i henhold til de vilkår som forsikringstageren har modtaget i forbindelse med tegning af forsikringen. Såfremt forsikringstageren ved modtagelse af vilkårene ikke kunne have accepteret disse var der netop mulighed for, at gøre fortrydelsesfristen på 14 dage gældende."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Skadeopgørelse på Hjemforsikringen**

17 Hvordan erstattes skaderne

…

C Totalskade

…

2. Der betales nyværdi for ting, der er købt som nye inden for det sidste år før skaden svarende til, hvad nye ting koster. I stedet for at betale kan Topdanmark dog vælge at give nye ting svarende til det beskadigede eller stjålne. Kan tilsvarende identiske ting ikke skaffes kan Topdanmark erstatte med et beløb, der svarer til, hvad det vil koste at levere nærmest tilsvarende nye ting i samme standard som det beskadigede eller stjålne.

3. Der betales dagsværdi for ting, der er mere end 1 år gamle. Topdanmark foretager et rimeligt fradrag fra nyværdien som følge af værdiforringelse. Dette fradrag kan foretages uden hensyn til det beskadigedes eller stjålnes nytteværdi. Forsikringsaftalelovens paragraf 37 er således fraveget."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder at kunne lægge til grund, at det i sagen omtalte faktablad skal læses i sammenhæng med de gældende forsikringsbetingelser. Nævnet finder herefter ikke anledning til at kritisere selskabets erstatningsopgørelse, der er i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson