696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 62.184:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Nykredit Østifterne
Forsikring A/S
Anker Heegaards Gade 8
1780 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Nykredit Østifterne Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en anmeldt skade.

Selskabet har afvist at yde erstatning for den anmeldte skade på klagerens køkkengulv under henvisning til, at skaden er forvoldt ved almindelig brug.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet redegjort for hændelsesforløbet således:

> "Vi har besøg af vores søn og svigerdatter, og sidder og drikker kaffe i køkkenet. Svigerdatteren rækker ud efter termokanden. … så den falder på gulvet. Den lander så uheldigt at det ene hjørne går direkte ned i gulvet og laver et stort hak.
>
> Gulvet er et laminatgulv der er limet sammen, og man kan derfor ikke skille det ad, og sætte en ny gulvplade ind.
>
> Gulvet blev lagt den 18. juli 2003, og går ud i et med stuegulvet.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?

Vi vil gerne at skaden bliver udbedret evt. ved at reparere hullet eller hvis dette ikke kan lade sig gøre må man udskifte dette. Dernæst vil vi godt have en fair behandling, for hvis vi læser brevet fra Nykredit rigtigt, kan man jo ikke forvolde nogen skade i sit hjem uden det bliver opfattet som almindelig slitage …"

Selskabet har ved skrivelse af 7/10 2003 over for nævnet anført:

"Vi oplyser, at skaden ikke er dækningsberettiget og sender samme dag et brev, hvor vi henviser til, at forsikringen dækker pludselige skader, men ikke hvis disse er sket under almindelig brug af ejendommen.

Vores vurdering

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes side 13, pkt. 9, at bygningskaskoforsikringen omfatter en dækning for:

'Pludselig skade, som ikke er påregnelig og ikke er behandlet under afsnittene 1-8

Ved pludselig skade forstås skade, som skyldes en udefra pludselige kommende og virkende årsag.'

Det fremgår endvidere, at:

'Skader, der opstår ved almindelig brug og slid f.eks.

- ridser
- skrammer
- tilsmudsning
- spild af væsker
- stænk og lignende

henhører under almindelige vedligeholdelse, og er ikke omfattet af forsikringen.'

Det at man rækker ud efter en termokande og kommer til at vælte noget andet, som står på bordet, må henføres til de hændelser, der nu engang kan og vil ske, når man bor i, bruger og også har gæster i et hus. Skaden må derfor siges at være både påregnelig og opstået som følge af almindelig brug af ejendommen.

Bortset fra lejere og lånere har det ingen betydning, hvem der har forvoldt skaden (sikret eller ikke sikret personkreds).

Af ovennævnte grunde mener vi ikke, at skaden er dækket af Parcelhusforsikringen.

Det fremgår af vores forsikringstagers klage, at søn og svigerdatter var på besøg. Vi kan anbefale, at skaden anmeldes til gæstebudsdækningen på sønnens og svigerdatterens Familieforsikring. Da vi ikke kender sønnens og svigerdatterens adresse, har vi ikke kunnet undersøge, om de også er forsikret hos os."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**9 Pludselig skade, som ikke er påregnelig og ikke er behandlet under afsnittene 1-8**

Ved pludselig skade forstås skade, som skyldes en udefra pludselig kommende og virkende årsag.

Forsikringen dækker derfor ikke skader, som sker over et tidsrum og ikke på et tidspunkt, f.eks.

…

Skader der opstår ved almindelig brug og slid f.eks.

- ridser,
- skrammer,
- tilsmudsning,
- spild af væsker,
- stænk og lignende

henhører under almindelig vedligeholdelse, og er ikke omfattet af forsikringen."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at den anmeldte skade må anses for opstået ved almindelig brug og derfor ikke er dækket af forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson