704/04

Den 30. august 2004 blev i sag nr. 62.187:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xxxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager ved sin advokat over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et indbrud.

Selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt med henvisning til, at klageren ikke i tilstrækkelig grad har sandsynliggjort sit krav.

Det er oplyst, at klageren den 20/12 2002 telefonisk anmeldte til selskabet, at han havde haft indbrud på sin bopæl. Indbruddet var den 19/12 2002 anmeldt til politiet.

Klageren opgjorde oprindeligt sit krav til 217.184 kr., hvilket senere blev revideret til 249.383 kr. Beløbet er opgjort således:

"Dvd (Philips)	9.999,-
Cd'er 420 stk.	63.000,-
Dvd film 230 stk.	46.000,-
Bøger 79 stk.	31.600,-
Playstation	1.000,-
Playstation spil 95 stk.	38.000,-
Panserkæde (se bilag)	48.800,-
Sportstasker Nike 3 stk.	1.800,-

Global knive 6 stk.	6.332,-
Julegaver.	
Kenzo parfume	495,-
Remix	699,-
Georg Jensen lyseholdere 2 stk.	260,-
Georg Jensen nøglering Og vinprop	400,-
Eva trio gryde	499,-
Badevægt	499,-
I alt	249.383,-"

Selskabet har udbetalt fuld erstatning for julegaverne, ingen erstatning for dvd-afspiller og guldkæde og 25 % på de øvrige effekter i det omfang, klageren har kunnet oplyse titler på dvd'er og cd'er.

Klagerens advokat har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet er forpligtet til at udbetale erstatning i overensstemmelse med det rejste krav eller subsidiært et større beløb end det af selskabet fastsatte.

Advokaten har gjort gældende, at den ydede erstatning er forholdsvis lille i forhold til værdien af de stjålne effekter. Advokaten har i skrivelse af 29/10 2003 påpeget, at selskabet så vidt ses ikke bestrider, at der har været tale om tyveri, ligesom det ikke bestrides, at de indbogenstande, klageren har opgjort, er stjålet.

Advokaten har påpeget, at der er fremlagt et fotografi til dokumentation for, at klageren rent faktisk har været i besiddelse af guldkæden.

Selskabet har i skrivelse af 10/2 2004 redegjort således for udbetalt erstatning:

> "Den angivne DVD afspiller som blev efteranmeldt ved taksators besøg - som anført af forsikringstaager en model Panasonic til en værdi af 1.998 kr. - blev senere af forskringstager ændret til en model Philips til en værdi af 9.999 kr. DVD afspilleren skulle angiveligt være købt i 2002 - indbruddet skete i december 2002. Det kan i den forbindelse dels undre, at forsikringstager for en så nyindkøbt genstand ikke ved

anmeldelsen var klar over hvilket mærke og hvilken værdi DVD afspilleren havde, dels at forsikringstager ikke er i besiddelse af kvittering eller anden dokumentation for denne, da garantien fortsat må antages at være gældende. ALKA forsikring har på den baggrund - med henvisning til betingelsernes afsnit 7.6 ikke fundet det dokumenteret at forsikringstager var i besiddelse af den angivne DVD og er således ikke indstillet på at erstatte denne.

Den anmeldte panserkæde i guld til en værdi af 48.800 kr. er af forsikringstager opgivet købt kontant - uden kvittering - i Thailand i 2001. Forsikringstager har fremlagt en vurdering fra Urban Flyxe som dokumentation for guldkæden. Vurderingen er imidlertid underskrevet 10. december 1999 af Urban Flyxe, som har bekræftet sin underskrift. På denne baggrund har ALKA forsikring ikke fundet det dokumenteret at forsikringstager var i besiddelse af den angivne panserkæde og er således ikke indstillet på at udbetale erstatning for denne.

De indkøbte julegaver blev dokumenteret med kvitteringer og er således erstattet fuldt ud.

Resten af de angivne effekter er erstattet skønsmæssigt grundet manglende dokumentation, jfr. betingelsernes afsnit 7.6.

79 bøger opgjort af forsikringstager til en værdi af 31.600 kr. erstattes med 5.000 kr., jfr. det ovennævnte.

230 DVD film opgjort af forsikringstager til 32.200 kr. Taksator har taget udgangspunkt i 129 DVD film (så mange som forsikringstager har opgivet titler på) opgjort til en værdi af 20.640 kr. er erstattet med 5.160 kr.

420 CD'er opgjort af forsikringstager til en værdi af 54.600 kr. Taksator har taget udgangspunkt i 325 CD'er (så mange som forsikringstager har opgivet titler på) opgjort til en værdi af 35.750 kr. som er erstattet med 8.937,50 kr.

Playstation opgjort til en værdi af 998 kr. er erstattet med 249,50 kr.

Global knive opgjort til en værdi af 6.332 kr. er erstattet med 1.583 kr.

3 sportstasker opgjort til en værdi af 1.800 kr. er erstattet med 450 kr.

95 Playstationspil opgjort til en værdi af 38.000 kr. (ifølge taksator er genanskaffelsesprisen for disse 22.325 kr.) er erstattet med 5.581,25 kr.

…

Alle stjålne effekter er ifølge forsikringstager indkøbt gennem de seneste 2-3 år ved overtræk på Credit Cards.

…

Forsikringstager har ikke fremlagt dokumentation for sit krav, hverken ved kvittering, garantibeviser, brugervejledninger eller kontoudtog. Såfremt effekterne er købt på Credit Cards må det være muligt at fremlægge kontoudtog for købene, hvoraf det fremgår hvad, hvor meget og hvornår effekterne er købt.

Vi finder fortsat ikke, at forsikringstager har sandsynliggjort at han har haft de stjålne genstande i et omfang som angivet."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at den foreliggende tvist ikke kan afgøres uden en egentlig bevisførelse vedrørende opgørelsen af det krav, som klageren har rettet mod selskabet efter det anmeldte indbrudstyveri.

En sådan bevisførelse kan ikke ske for nævnet, men bør i givet fald ske ved domstolene.

I medfør af § 4, stk. 1, i nævnets vedtægter må nævnet derfor afstå fra at viderebehandle sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Nævnet kan ikke afgøre sagen.

Poul Sørensen
formand