701/04

Den 21. juni 2004 blev i sag nr. 62.206:

xxxxxxx xx xxxx xxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har husejerforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt rørskade.

Klagerne har i klageskrivelsen til nævnet redegjort for sagen således:

> "Ved ankomsten konstaterede den tilkaldte montør, at der var en pakning ved en samling - over gulvet - der ikke var tæt. Det viste sig, at vandskaden stammer herfra og ikke fra et brud under gulvet.
> Da 'systemet' omfatter en pumpe og samling af flere rør er disse naturligvis skjult i en kasse, der er fremstillet til formålet - og kassen fjernes alene når der skal tændes, slukkes eller reguleres på gulvvarmen.
>
> Da vandskaden kan henføres til et brud 'over gulvet' nægter TRYG at dække udgifter til såvel lækagesøgning som til udskiftning af gulv, med henvisning til forsikringsbestemmelserne.
>
> Vi mener der må være tale om skjulte installationer, selv om der kan opnås, adgang uden brug af værktøj."

Selskabet har ved skrivelse af 3/10 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

"Den 7. marts 2003 modtager vi telefonisk anmeldelse af en mulig rørskade da gulv i alrum har løftet sig i samlingerne. Vores kunde har været i kontakt med taksator E.B. der foreslog, at der blev foretaget termografi undersøgelse for, at få klarlagt en eventuel rørskade.

Ved besigtigelsen den 10. marts 2003 foretaget af taksator E.B. kunne det konstateres, at bøgeparketgulv buler op i 12-14 m2 udmålt fra tekniske installationer i stueydervæg/væg mod køkkenet. Der kunne umiddelbart ikke konstateres utæthed i rørinstallationer (pex slange) og der er ikke andre rør i nærheden af installationen væggen/skadestedet. Skaden kan være sket fra ballofixventilen ved installationsstedet, idet denne sad løs og blev ompakket før termografisk undersøgelse.

Der blev ikke konstateret utætheder i skjulte rørinstallationer ved termografi undersøgelsen, og det må således konstateres, at der har været tale om en siveskade fra installationen.

Rør- og kabelforsikringen dækker skader i form af utætheder i de skjulte rørinstallationer, det vil sige skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer.

Forsikringen dækker ikke udgifter til fejlfinding, fritlægning og retablering, hvis der ikke er sket nogen skade på rør eller kabler.

Forsikringen dækker ligeledes tilfældig og pludselig udstrømning af vand fra røranlæg og dertil knyttede installationer. Skader som følge af dryp/udsivning af vand, olie, kølevæske o.lign., er ikke dækket af forsikringen.

Efter fornyet gennemgang af sagen må vi meddele at klagen ikke giver os anledning til at ændre vores afgørelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Ordforklaring**

…

Pludselig skade

Ved pludselig forstås, at årsagen til skaden er upåregnelig, kommer udefra og har øjeblikkelig virkning.

…

Forsikringen dækker:

Skader i form af utætheder i de **skjulte** rørinstallationer og fejl i de **skjulte** elkabler, som er nævnt i gruppe 4, og som sikrede har vedligeholdelsespligten for, samt:

• Udgifter til fejlfinding og fritlægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med Gruppeforsikringen.

…

Ordforklaring:

Skjulte

Ved skjulte installationer forstås installationer, der er indstøbt eller skjult i gulv, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende.

Med skjult menes, at der ikke er direkte adgang til installationen uden brug af værktøj, eller at der ikke findes en permanent trappe til loft. Isolering alene medfører ikke, at installationen er skjult."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder det mest sandsynligt, at vandskaden hidrører fra den utætte ballofixventil, og at der hermed er tale om en siveskade. Sådanne skader er dækket, hvis de sker fra skjulte installationer. Efter det oplyste om "rørkassens" konstruktion og placering er det nævnets opfattelse, at der ikke er tale om en skjult rørinstallation.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand