701/04

Den 21. juni 2004 blev i sag nr. 62.220:

xxxxx xxxxxx
xxxxxx xxxx xxx xxx
xxxx xxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Karlavej 1
5270 Odense N

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i GF-Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med tyveri af et kamera og solbriller.

Det fremgår af sagen, at genstandene befandt sig dels i et bagagerum, dels i et handskerum i en bil. Klageren har købt kameraet under ferieophold på Mallorca.

Selskabet har fastsat erstatning skønsmæssigt under henvisning til, at klageren ikke har fremsendt behørig dokumentation.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse.

Selskabet har ved skrivelse af 3/11 2004 over for nævnet anført:

> "Som tidligere anført vedrører klagen fra forsikringstageren selskabets opgørelse af erstatningen for et i øvrigt dækningsberettiget tyveri fra bil.
>
> Det fremgår af den indsendte anmeldelse, at forsikringstageren har fået stjålet et kamera placeret i bilens bagagerum og et par solbriller placeret i handskerum. Ifølge

anmeldelsen er kameraet købt på Mallorca i år for 350 Euro og solbrillerne er købt for 2 år siden.

Der foreligger ingen dokumentation for de stjålne effekter, men forsikringstageren har sammen med den indsendte anmeldelse vedlagt et prisoverslag på et par Ray-ban solbriller til kr. 942,00.

Da der ikke er medsendt nogen dokumentation for det stjålne kamera, har vi i skrivelse af den 9. juli d.å. udbedt os dokumentation for det stjålne kamera, i form af kvittering eller garantibevis, idet der er tale om et helt nyt kamera.

Forsikringstageren kontakter herefter selskabet telefonisk den 18. juli d.å., idet han ikke har nogen oplysninger om det stjålne kamera, hverken mærke, type eller andet. Forsikringstageren vil derfor undersøge nærmere om dette i forretninger.

Forsikringstageren har efterfølgende fremsendt prisoplysning på et kamera af mærket Kyocera Finecam L4v til kr. 5.995,00.

Der foreligger således ikke nogen dokumentation for de stjålne effekter. Endvidere har forsikringstageren ikke ved anmeldelsen eller efterfølgende henvendelse til selskabet kunne oplyse os om mærke og specifikationer på det stjålne kamera, som efter det oplyste er købt på et marked på Mallorca.

Da de fremsendte prisoverslag ikke er et udtryk for faktiske køb, og ej heller dokumenterer de stjålne effekters mærke, type og værdi, har vi derfor fastsat erstatningen skønsmæssigt.

For det stjålne kamera har vi udbetalt kr. 2.600,00, hvilket svarer til de 350 Euro som kameraet ifølge forsikringstageren har kostet ved købet på Mallorca. Endvidere har vi skønsmæssigt ansat erstatningen for de ifølge anmeldelsen 2 år gamle solbriller til kr. 660,00, og vi har således samlet udbetalt kr. 3.260,00 for de udokumenterede erstatningskrav.

…

Overfor nævnet må vi således fastholde, at forsikringstageren ikke har dokumenteret sit erstatningskrav, idet han ikke hverken i forbindelse med anmeldelsen eller efterfølgende har kunnet oplyse os nærmere om mærke, type m.m. på det stjålne kamera. Den omstændighed, at han efterfølgende indhenter en prisoplysning på et kamera, dokumenterer efter vor opfattelse ikke at et sådant kamera er mistet i forbindelse med tyveriet. Det samme gør sig gældende for solbrillerne.

I øvrigt finder vi at forskellen mellem den oplyste købspris på et kamera købt på et marked på Mallorca og den indhentede nypris i Danmark klart viser, at der ikke kan være tale om et identisk kamera.

Vi har på trods af den manglende dokumentation udbetalt forsikringstageren et erstatningsbeløb, der svarer til den oplyste købspris på markedet på Mallorca, og vi finder herefter ikke at forsikringstageren har krav på yderligere erstatning."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at det påhviler forsikringstageren at dokumentere rigtigheden og størrelsen af det fremsatte krav.

Nævnet har gennemgået sagen og har ikke fundet grundlag for at kritisere, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt som sket.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand