701/04

Den 21. juni 2004 blev i sag nr. 62.233:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager ved sin datter over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Det fremgår af sagen, at klageren umiddelbart før afrejse til Costa Brava med Sun Tours kom til skade ved udstigning af toget på Kastrup Station. Klagerens datter påstår selskabet tilpligtet at yde klageren og hendes ven erstatning som følge af afbestillingen.

Selskabet har ved skrivelse af 13/10 2003 til nævnet anført:

"Kunden har via Rejsebureauet Sun Tours tegnet afbestillingsforsikring, som i henhold til forsikringsbetingelserne dækker fra betalingsdatoen og frem til afrejsetidspunktet.

Kunden M.H. kom ud for en ulykke i lufthavnen, det vil sige, efter at rejsen er påbegyndt, og hvor det så er rejseforsikringen, der skal dække kunden for det økonomiske tab i forbindelse med mistet ferie.

Kunden har ikke tegnet rejseforsikring hos selskabet, men om kunden har rejseforsikring i andet selskab, er vi ikke bekendt med.

Til orientering vedlægges forsikringsbetingelser for afbestillingsforsikringen samt udskrift af Sun Tours hjemmeside med praktiske oplysninger.

Med henvisning til forsikringsbetingelsernes Afsnit 7. stk. 7.2 er betingelsen for erstatning ikke opfyldt, hvorfor selskabet ønsker at fastholde afslaget."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Afsnit 2. Basisdækning

2. Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af død, eller sikrede rammes af alvorlig, akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der sidestilles hermed.

…

2.1 Hvis de samme hændelser, som er nævnt i pkt. 2, rammer sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, forældre eller svigerforældre, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller en rejseledsager, som defineret i pkt. 2.1.2.

…

2.1.2. Hvis afbestilling finder sted på grund af en rejsedeltagers død eller sygdom, jf. afsnit 2.1., er selskabets erstatningspligt begrænset til maksimalt 3 rejseledsagere, som har tegnet afbestillingsforsikring i Alm. Brand Rejseforsikring på en eller flere policer. En rejseledsager er en person, som er anført på samme rejsebevis eller billet som sikrede, eller som har bestilt rejsen i den hensigt at foretage denne i fællesskab med sikrede.

…

Afsnit 7. Særlige bestemmelser

…

7.2 Forsikringen dækker fra betalingsdatoen og indtil afrejsetidspunktet fra Danmark."

Nævnet udtaler:

På rejsebeviset fra Sun Tours er Kastrup Lufthavn angivet som afgangs- og hjemkomststed. Da klageren således endnu ikke havde påbegyndt rejsen på skadetidspunktet,

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Forsikring A/S, skal anerkende, at klageren er berettiget til at få erstattet udgifterne til de to rejser med tillæg af renter, jf. forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand