702/04

Den 5. juli 2004 blev i sag nr. 62.277:

xxxx xxxxxxxxxx
xxx xxxxxxxxxxxx xxxx x
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Zürich Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Super Udvidet Forsikring for sit fjernsyn i Zürich Versicherungs AG v/Inter Assurance A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagen, at klageren den 27/10 1998 købte et fjernsyn for 4.787 kr. i Super Radio. Den 19/3 2003 blev fjernsynet totalskadet.

Selskabet har ved sin repræsentant Inter Assurance A/S anerkendt skaden og har nedskrevet værdien af fjernsynet til ca. 1900 kr. under henvisning til, at der altid foretages nedskrivning i forbindelse med totalskader.

Klageren er utilfreds med selskabets reduktion i erstatningen. Det er klagerens opfattelse, at der ikke skal ske reduktion i erstatningsgrundlaget, når der er tale om en Super Udvidet Forsikring. I skrivelse modtaget i nævnet den 31/10 2003 anfører klageren bl.a.:

"Jeg mener, at forbedringen af betingelserne under Super Udvidet Forsikring som lyder 'Erstatningsgrundlaget reduceres ikke ved reparation jf. § 5' skal henføres til reduktionen ved totalskade i § 5, eftersom der ikke er nævnt ordet reduktion i § 5 under reparation."

Klageren har vedlagt det sæt forsikringsbetingelser, som han fik udleveret i forbindelse med tegning af forsikringen. Der er tale om et dårligt print, hvor der flere steder mangler hele linier eller den nederste del af ordene.

I forbindelse med behandlingen af sagen er nævnet kommet i besiddelse af et tydeligere print af de forsikringsbetingelser, som klageren har fået udleveret i forbindelse med tegning af forsikringen. Selskabet og klageren er ved skrivelser af 29/4 2004 fra nævnet gjort opmærksom på, at dette print af forsikringsbetingelserne vil blive anvendt som grundlag for nævnets behandling af sagen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5. Beregning af erstatning:**

Ved totalskade gælder følgende:

12-24 måneder efter købsdato erstattes apparatet med et tilsvarende. Dog kan værdien af det nye apparat ikke overstige den oprindelige købspris, som er anført på forsiden.

24 måneder efter købsdato reduceres erstatningsgrundlaget med 20 % af den oprindelige købspris pr. påbegyndte år.

Erstatning kan pr. gang ikke overstige den reducerede erstatningsværdi. Der kan ikke udbetales kontant erstatning.

Ved reparation gælder følgende:

Der erstattes de faktiske omkostninger til reparation.

…

Super Udvidet Forsikring:

Ved tegning af Super Udvidet Forsikring gælder følgende forbedringer i forhold til ovenstående betingelser.

Der opkræves ikke selvrisiko jf. § 6.

Erstatningsgrundlaget reduceres ikke ved reparation jf. § 5."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at forsikringsbetingelserne - uanset udvidelsen til Super Udvidet Forsikring - efter ordlyden må forstås således, at der ved totalskade - efter 24 måneder fra købsdatoen - sker en årlig nedskrivning på 20 %, beregnet ud fra den oprindelige købspris. Selskabets erstatningsberegning er i overensstemmelse hermed.

Nævnet finder det beklageligt, at klageren har fået udleveret et dårligt print af forsikringsbetingelserne i forbindelse med tegning af forsikringen. Dette kan dog ikke føre til et andet resultat.

J. Hermann