703/04

Den 16. august 2004 blev i sag nr. 62.367:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxx x x
xxxx xxxxxx

mod

SAFE International
forsikring AB
v/ForsikringsRådgiverne ApS
Søndre Allé 39, Box 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tryghedsforsikring hos SAFE International forsikring AB v/ForsikringsRådgiverne ApS, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Af sagens akter fremgår det, at klageren gentagende gange har sendt en mikroovn til reparation, da den var defekt.

Ved besøg hos klageren konstaterede en tekniker fra Din Hvidevare Service ApS, at der var blevet brugt en tærteform af metal i mikroovnen, hvorved magnetronen var blevet ødelagt.

Selskabets repræsentant ForsikringsRådgiverne ApS henviser til, at forsikringen ikke dækker omkostninger, der skyldes misbrug, eller at den forsikrede vare overbelastes eller ikke anvendes efter brugsanvisningen.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og kræver, at mikroovnen bliver repareret og sendt tilbage.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. Forsikringens undtagelser.**

… Forsikringen dækker ikke omkostninger, der skyldes misbrug, eller at den forsikrede vare overbelastes eller ikke anvendes efter brugsanvisningen."

Nævnet udtaler:

Forsikringsbetingelsernes punkt 3 "… Forsikringen dækker ikke omkostninger, der skyldes misbrug, eller at den forsikrede vare overbelastes eller ikke anvendes efter brugsanvisningen" kan ifølge nævnet ikke anses for at være en objektiv dækningsundtagelse. Herefter er det afgørende at vurdere, hvorvidt klageren har udvist grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren – ved at benytte en tærteform af metal i mikroovnen – har forårsaget skaden ved grov uagtsomhed, hvorfor nævnet ikke kan kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Marianne Højgaard Pedersen