704/04

Den 30. august 2004 blev i sag nr. 62.370:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxx x
xxxx xxxx xxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har Luksus Forsikring i AXA Colinia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af forsikringsdækning for en anmeldt skade på en bærbar computer.

Klageren har forklaret om hændelsesforløbet som følger:

> "Min bærbar stod på skrivebordet, og jeg ville lige sætte den hen på stuebordet, da der skulle stå nogle kasser på bordet.
> Da de to borde kun står 3-4 meter fra hinanden, kunne det let lade sig gøre, men halvvejs snublede jeg over mine egne ben og tabte bærbaren. Den hoppede en gang og røg ud af den åbne fordør og ned ad 4 metal trin og landede nede på fortovet lige nedenfor."

I skrivelse af 25/6 2003 til klageren afviste selskabet at yde forsikringsdækning under henvisning til, at det ikke fandt det sandsynliggjort, at computeren var faldet ned af trappen, da der er langt mellem bordene og trappen.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og fastholder, at der er tale om en skade, der er forårsaget af en pludselig og uforudset hændelse.

Selskabet har i skrivelse af 20/10 2003 til nævnet bl.a. anført:

"Af billederne fremgår transportvejen mellem de to borde. Computeren flyttes mellem to borde i stuen. Det bord som computeren transporteres hen imod, står 3-4 meter fra hoveddøren.

Efter vores vurdering af sagen, anses hændelsesforløbet som noget usandsynligt. PC'en tabes, så den falder mindst 4 meter til venstre, ud gennem entre døren, videre igennem en gang, hvorefter den ender ude på hoveddørens trappe.

Normalt når en genstand tabes, ryger den direkte mod gulvet, og højst 2 meter frem, når det er på jævnt underlag. Retningen mellem de to borde, er heller ikke i direkte linie til hoveddøren.

Sagen er på denne baggrund afvist, da den ikke kan være opstået som forsikringstageren har beskrevet i sin anmeldelse."

Klageren bemærker over for nævnet, at han snublede og faldt forover og derved tabte computeren. Endvidere oplyser han, at computeren kan have ramt en kant eller døren ind til rummet.

Nævnet er forelagt fotos af kollegieværelset.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

4.1 Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, …"

Nævnet udtaler:

Det påhviler den sikrede at sandsynliggøre, at der foreligger en forsikringsbegivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ved sin forklaring ikke har sandsynliggjort, at den bærbare computer er beskadiget ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed, hvorfor nævnet ikke kan kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning som sket.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand