704/04

Den 30. august 2004 blev i sag nr. 62.392:

xxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring,
Rejse og Sundhed A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Tryg Forsikring, Rejse og Sundhed A/S, klager over, at selskabet har opsagt forsikringen og i den forbindelse afvist at yde forsikringsdækning.

Selskabet har opsagt klagerens forsikring med virkning fra hovedforfald den 7/2 2002, idet selskabet havde opsagt samarbejdet med Danske Bank, hvorigennem forsikringen var tegnet.

Selskabet har fremlagt et print af det opsigelsesbrev, der blev fremsendt i august 2001. Af brevet fremgår bl.a.:

> "**Sådan fortsætter du hos Kompas**
> Udfyld og indsend kuponen fra folderen, hvis du vil beholde din Årsrejseforsikring hos Kompas, og eventuelt også gerne vil bestille den nye Kompas Årsafbestillingsforsikring."

Klageren afviser, at han skulle have modtaget et opsigelsesbrev, og henviser bl.a. til, at 2 andre af selskabets kunder heller ikke har modtaget et opsigelsesbrev. Han mener, at der må være sket en fejl i forbindelse med udsendelsen af opsigelsesbrevene, og at sel-

skabets behandling af nærværende sag i øvrigt har båret præg af fejlinformationer, fejl, rod i dokumentgange og langsom sagsbehandling.

Selskabet fastholder, at der blev fremsendt opsigelsesbrev til klageren og de to andre kunder i august 2001. I skrivelse af 14/11 2003 til nævnet har selskabet nærmere redegjort for forretningsgangen vedrørende udsendelsen af opsigelsesbrevene og har bl.a. fremsendt dokumentation for afsendelse fra posthuset samt diverse udprint fra selskabets systemer. Endvidere har selskabet henvist til en dom af 3/7 2003 fra Københavns Byret om samme problemstilling.

Klageren mener fortsat, at selskabet ikke har løftet bevisbyrden for, at han skulle have modtaget opsigelsesbrevet. Han henviser bl.a. til, at datagrundlaget ikke har været i orden.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**14.13 Fornyelse og opsigelse**

14.13.1 Forsikringen tegnes for etårige perioder og fornyes automatisk, indtil én af parterne opsiger den. Forsikringen skal opsiges skriftligt mindst 1 måned før et hovedforfald.

…

14.13.3 Hvis kontoen opsiges, ophører forsikringen ved næste hovedforfald."

Nævnet udtaler:

Nævnet har ikke grundlag for at antage, at opsigelsesbrevene fremsendt i august 2001 ikke skulle være blevet udskrevet og afsendt i overensstemmelse med selskabets edb-styrede opsigelsesprocedure. Herefter må det lægges til grund, at brevet på sædvanlig vis er kommet frem til klageren.

I henhold til brevet skulle klageren udfylde en svarkupon, såfremt han ønskede at beholde sin årsrejseforsikring. Da dette ikke skete, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har opsagt årsrejseforsikringen pr. 7/2 2002.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke kan føre til at andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand