701/04

Den 21. juni 2004 blev i sag nr. 62.394:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en ferie-rejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for 5 ødelagte feriedage.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klagerens tilskadekomst ikke har krævet lægeordineret sengeleje/ indendørs ophold.

Af skadeanmeldelsen fremgår det, at klageren var på ferie i Italien i perioden 26/6 2003 til og med 14/7 2003.

Klageren har i skadeanmeldelsen bl.a. oplyst, at han den 6/7 2003 gled ned ad en skrænt. Han mærkede straks et smæld i indersiden af låret op mod lysken. Herefter kunne han dårligt støtte på benet og kontaktede den efterfølgende dag den lokale Falck station, der havde tilknyttet en læge. Lægen ordinerede isposer på låret 3 gange om dagen resten af ugen samt sprayskum på hævelsen efter hver nedkøling.

Sammen med skadeanmeldelsen modtog selskabet en kopi af lægejournalen fra lægebesøget den 7/7 2003. Af lægejournalen fremgår, at der var anbefalet behandling som oplyst i skadeanmeldelsen. Desuden fremgår det, at benet ikke skulle overanstrenges i en uge. Det fremgår ikke, at klageren blev lægeordineret sengeleje/ indendørs ophold.

I skrivelse af 30/7 2003 til klageren afviste selskabet at udbetale erstatning for ødelagte feriedage, idet klageren ikke havde været lægeordineret sengeleje/indendørs ophold.

Klageren var utilfreds med selskabets afgørelse. Selskabet forelagde sagen for selskabets rådgivende lægekonsulent. I skrivelse af 11/8 2003 fastholdt selskabet afgørelsen.

Af klageskrivelsen fremgår, at klageren ønsker erstatning for de 5 dage, hvor han ikke kunne køre den af familien lejede bil. Han henviser til, at lægen mundtligt havde givet ham besked om at holde sig i ro i en uge.

Selskabet fastholder sin afgørelse af sagen.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**10 Kompensation for ødelagte feriedage**

A Forsikringen yder kompensation med *rejsens pris pr. dag,* for de feriedage, sikrede ikke har kunnet udnytte på grund af akut sygdom eller akut tilskadekomst, og hvor sikrede har været:

1. hospitalsindlagt,
2. ordineret sengeleje af behandlende læge på feriestedet,
3. ordineret indendørs ophold af behandlende læge på feriestedet,
4. hjemtransporteret efter lægeordination,

…

C Sikrede har pligt til at fremskaffe en lægeerklæring fra den lokalt behandlende læge. Af lægeerklæringen skal fremgå diagnose samt perioden for hospitalsindlæggelse, sengeleje, indendørs ophold eller manglende deltagelse i den planlagte sportsaktivitet."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag, at det ikke i tilstrækkelig grad er sandsynliggjort, at klageren - der ikke har været ordineret sengeleje

eller indendørs ophold - har været sengeliggende eller opholdt sig indendørs eller i øvrigt har befundet sig i en tilstand, der må sidestilles hermed. Da betingelserne for opnåelse af erstatning for ødelagte feriedøgn således ikke ses at være opfyldt, kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand