700/04

Den 7. juni 2004 blev i sag nr. 62.548:

xxxxxx xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxx x

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har PLUS Seviceforsikring i AXA Versicherung AG v/ Inter Assurance A/S, klager over, at selskabet har fratrukket selvrisiko i forbindelse med udbetaling af erstatning for et dækningsberettigende tyveri af den forsikrede pc.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det er oplyst, at klageren den 2/6 2003 købte en bærbar pc i Fona med en tilknyttet PLUS Serviceforsikring. Prisen udgjorde 14.344 kr., heraf 11.999 kr. for pc'en og 2.345 kr. for forsikringen.

Det er videre oplyst, at den forsikrede pc er blevet stjålet, og at Inter Assurance A/S ved erstatningsopgørelsen har fratrukket selvrisiko på 3.000 kr.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet er uberettiget til at fratrække selvrisiko. Klageren har anført, at sælgeren har oplyst, at der ikke er nogen form for selvrisiko, heller ikke ved tyveri, ligesom det blev tilkendegivet, at hvad der end skete med pc'en, ville den blive erstattet med præcis samme pc.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført, at det af kundens forsikringspolice fremgår, at der er en selvrisiko i forbindelse med indbrudstyveri på 3.000 kr.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**7. Selvrisiko:**

Der betales kr. 300 i selvrisiko på alle regninger. Selvrisikoen betales ved afhentning af det reparerede eller erstatningsapparat.

Fredgaard Plus Serviceforsikring:

Ved tegning af Fredgaard Plus Serviceforsikring gælder følgende forbedringer i forhold til ovenstående betingelser:

…

Der opkræves ikke selvrisiko, jf. § 7, bortset fra bærbart EDB-udstyr, hvor der er en selvrisiko på kr. 3.000 ved indbrudstyveri."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klageren i forbindelse med tegningen af forsikringen har fået tilsagn om, at der ikke skulle betales selvrisiko i forbindelse med tyveri.

Herefter kan nævnet ikke på baggrund af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser kritisere, at selskabet ved erstatningsopgørelsen har fratrukket selvrisiko

p.f.v.

Henning Jønsson