701/04

Den 21. juni 2004 blev i sag nr. 62.627:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx x xx xx xxx
xxxx xxxx x

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet en FONA X-TRA Serviceforsikring i AXA Colonia v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af en mobiltelefon.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri.

Det fremgår af sagens akter, at klageren har fået stjålet sin mobiltelefon fra en bil.

Klageren gør over for nævnet gældende, at sælgeren af mobiltelefonen har udtalt, at forsikringen dækkede ved tyveri, hvorfor selskabet er forpligtet til at erstatte hendes mobiltelefon. Klageren har anført, at hun i forretningen er blevet lovet dækning ved tyveri.

Selskabet fastholder sin afgørelse og henviser til, at tyveriet er sket fra en bil, og at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri, men kun indbrudstyveri fra aflåste bygninger og lokaler ved anvendelse af vold.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. …

Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

…

b) Indbrudstyveri og brand. Der er tale om indbrudstyveri, når tyveriet er sket fra aflåst bygning eller lokale ved anvendelse af vold.

…

Der gælder følgende undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:

…

13. Simpelt tyveri, bortkomst og eller forlis, herunder være glemt og forlagt udstyr.

…

5. Beregning af erstatning:

Ved totalskade gælder følgende:

Totalskade kan opstå ved tyveri og brand."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærker nævnet, at tyveri fra bil efter de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser anses for at være simpelt tyveri.

Da forsikringsbetingelserne undtager simpelt tyveri, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Herefter, og idet nævnet finder, at klageren ikke har sandsynliggjort, at hun af sælgeren i FONA skulle have modtaget et for selskabet bindende tilsagn om forsikringsdækning,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson