694/04

Den 29. marts 2004 blev i sag nr. 62.707:

xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Sunny Feriedækning A/S
Søndre Allé 39
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Sunny Feriedækning A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har ikke besvaret nævnets henvendelser, hvorfor nævnet har besluttet at afgive en udtalelse på grundlag af det af klageren indsendte materiale.

Det er oplyst, at klageren den 8/4 2003 fik stillet diagnosen akut lændehold. Det fremgår af hospitalsjournal, at der den 7/5 2003 var mistanke om diskusprolaps, men diagnose blev først stillet 25/6 2003 ved en MR-scanning, som var foretaget 11/6 2003. Operation blev fastsat til 25/11 2003.

Det er videre oplyst, at klageren den 15/5 2003 bestilte en rejse for 4 personer til Tenerife og La Gomera. Afrejsedatoen var 9/11 2003. Rejsen blev om-booket i oktober 2003, således at de 3 øvrige rejsedeltagere gennemførte rejsen, men kun til Tenerife. Rejsebureauet har afkrævet et "ændringsgebyr" på 3.774 kr., hvilket beløb klageren har krævet betalt af det indklagede selskab.

Klageren har over for nævnet forklaret, at han, da diagnosen for lændehold blev stillet, var i bedring, dog således at han havde smerter i højre ben. Han har videre forklaret, at han på det tidspunkt, hvor rejsen blev bestilt, var i god bedring og var i konservativ behandling. Klageren har anført, at såfremt han ikke havde følt sig i god fremgang, ville han ikke have bestilt rejsen.

Klageren har gjort gældende, at det er urimeligt, at selskabet har givet afslag på dækning alene på baggrund af en mistanke på bestillingstidspunktet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår, at forsikringen ikke dækker:

> "… såfremt afbestillingen foretages p.g.a. eksisterende/kroniske lidelser, d.v.s. lidelser der har vist symptomer eller er diagnosticeret inden bestilling/køb af rejse og/eller bestilling/køb af afbestillingsforsikring, medmindre sygdommen kan karakteriseres som stabil på tidspunktet for bestilling/køb af rejse og/eller bestilling/køb af afbestillingsforsikring, og at forsikrede ikke har været hospitalsindlagt, modtaget behandling eller fået ændret medicinering inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen fra Danmark."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klagerens lidelse - i forsikringsbetingelsernes forstand - må anses for opstået før forsikringens tegning. Nævnet finder endvidere, at lidelsen ikke kan betragtes som værende stabil på tidspunktet for tegningen af forsikring, hvorved der navnlig er henset til, at klageren på tidspunktet for tegning stod foran en scanning til afklaring af diagnosen. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

p.f.v.

Henning Jønsson