705/04

Den 6. september 2004 blev i sag nr. 62.741:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx x

mod

Zürich Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af en ovn har tegnet X-tra forsikring i Zürich Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede ovn.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har besluttet af afgive udtalelse i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at der ikke er konstateret skade på ovnen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 23/10 1999 købte en ovn for 3.999 kr. i Electric City, dog med en rabat på 1.000 kr. I forbindelse med købet tegnede klageren en forsikring med udløb 22/10 2004. Præmien udgjorde 995 kr.

Af servicerapport fra DK HvidevareService fremgår, at klageren har reklameret over, at der kommer vand ud af ovnen, og at der er buler nederst i ovnen. Det fremgår videre, at DK Service om årsagen har anført:

"Vand ud af ovnen skyldes at der steges med vand i bradepanden, alle ovnrum slår sig og vil bule enten op eller ned siger Candy."

Det er videre anført, at forholdet ikke er omfattet af garanti, "… da ovnen ikke fejlede noget". Herefter er klageren faktureret for 666,25 kr.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal yde erstatning svarende til en ny ovn, der fungerer optimalt. Klageren har til støtte herfor anført, at der har været gentagne problemer med ovnen, idet store mængder vand løber ud under ovnen og ødelægger gulvbelægningen i køkkenet. Han har påpeget, at der steges med moderate mængder vand. Endvidere skaller emaljen nederst i ovnen af.

Selskabet har afvist at yde erstatning med henvisning til, at der ikke er fejl på ovnen. Det medgives, at der løber vand ud af ovnen. Det skyldes efter oplysning fra leverandøren, at der er tale om en ovn uden udluftning, hvorfor der dannes kondens. Det er anført, at den eneste måde, man kan stoppe det på, er ved at anvende stegeposer. Selskabet er af den opfattelse, at der ikke er noget galt med ovnen, og at klageren burde have undersøgt ovnen nærmere ved købet for at se, hvilke funktioner ovnen indeholdt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"Forsikringen dækker, fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri og som kan konstateres direkte på udstyret, samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti. Forsikringen dækker, fra 12. måned efter købsdato og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og må på baggrund af det oplyste lægge til grund, at det er ovnens konstruktion, som bevirker, at der løber vand ud, og at emaljen skaller af.

Nævnet finder, at dette ikke kan anses for en udefrakommende eller pludselig og uforudset hændelse, hvorfor nævnet på baggrund af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser ikke kan pålægge selskabet at yde erstatning.

J. Hermann