702/04

Den 5. juli 2004 blev i sag nr. 62.786:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

SAFE International
forsikring AB
v/ForsikringsRådgiverne ApS
Søndre Allé 39, Box 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet tryghedsforsikring for sin bærbare pc i SAFE International Forsikring AB, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en pc, der blev stjålet fra hans forretning.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har ved sin repræsentant ForsikringsRådgiverne ApS afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen kun dækker bærbart pc-udstyr ved indbrudstyveri i hjem, fritidshus eller kontor.

Det fremgår af sagen, at klageren den 21/10 2003 fik stjålet sin bærbare pc i sin forretning.

På forsiden af selskabets brochure "Tryghedsforsikring Data", der bl.a. indeholder forsikringsbetingelserne, fremgår: "HVIS UHELDET SKULLE SKE KAN DU TAGE DET

HELT ROLIGT Du er sikret mod: Ren og skær uheld - Uforudsete hændelser - Lynnedslag - Funktionsfejl - Tyveri".

Af brochuren fremgår desuden:

"**Fuld tryghed i 3 eller 5 år!**

Tryghedsforsikringen giver dig fordele som du måske ikke forventer:

…

Dækning af tab

Tryghedsforsikringen dækker også tyveri og tab af udstyr, har man haft indbrud, eller produktet på anden måde bliver stjålet fra Deres hus, kontor eller fritidsbolig.

…

Forsikringsbetingelser

…

2. Forsikringsdækning.

Forsikringen dækker - bortset fra undtagelserne i pkt. 3:

…

- For øvrige varer: ved manglende funktion, skade på den forsikrede vare som skyldes påvirkning udefra eller indbrudstyveri, omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med en ny tilsvarende vare.

…

Erstatning for freestyle, bærbar CD-afspiller, videokamera, bærbar PC-udstyr samt mobiltelefon er ved tyveri begrænset til indbrudstyveri i hjemmet, fritidshuset eller på kontoret."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og må efter de foreliggende oplysninger lægge til grund, at den bærbare pc ikke er stjålet ved et indbrudstyveri, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 2.

I brochurematerialet har selskabet efter nævnets opfattelse ikke begrænset dækningen til kun at gælde ved indbrudstyveri.

Heroverfor er der i forsikringsbetingelserne gjort så væsentlige indskrænkninger i dækningen, at selskabet - også henset til at netop dækningen for andre former for tyveri end indbrudstyveri er et vilkår, der må antages at være af central betydning for forbrugernes valg af tryghedsforsikringen - i brochuren burde have gjort særligt opmærksom på, at forsikringen kun ville yde dækning ved tyveri, hvis dette kunne karakteriseres som indbrudstyveri.

På den således anførte baggrund finder nævnet, at selskabet - med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24 - skal yde klageren forsikringsdækning for tyveriet af den bærbare pc.

J. Hermann