706/04

Den 27. september 2004 blev i sag nr. 62.797:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i medfør af lov om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom har ejerskifteforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på ejendommens gulve.

Klageren har anmeldt, at gulvet i stuen gynger, når det betrædes, og giver efter med op til 2-3 mm.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at det anmeldte forhold - der består i måden, hvorpå fer- og notsamlingen er udført på - ikke udgør en skade i forsikringsbetingelsernes forstand.

Klageren afviser over for nævnet, at samlingerne skulle være udført forkert.

Selskabet har ved skrivelse af 15/12 2003 til nævnet anført:

"**Taksators undersøgelse**

Vores taksator besigtiger de anmeldte skader på tagkonstruktion og stuegulvet. Vi vedlægger kopi af hans interne rapport, da han efter aftale med sagsbehandler har bedt tømrermester R.A. om at besigtige og udtage en træprøve af gulvet til nærmere undersøgelse.

Ved telefonsamtaler med taksator og R.A. oplyser de begge, at gulvet gynger specielt i gangområderne, fordi der er et slip mellem fer og not, se taksators tegning, men at gulvet ikke er beskadiget.

Der kan ikke konstateres en skade eller nærliggende risiko herfor, men gulvet er formentlig lagt sjusket/forkert ved opførelsen i 1962, ligesom temperaturforskelle, i de 40 år gulvet har ligget, kan have bevirket slippet.

Ingen skade på gulvet

Da der således ikke er konstateret en egentlig skade på gulvet eller nærliggende risiko herfor, er udskiftning af gulvet blevet afvist over den tegnede ejerskifteforsikring i henhold til vilkårenes pkt. 4A.

Sagen er efterfølgende blevet drøftet mellem vores kunde og sagsbehandler K.N., der har bedt kunden om at komme med dokumentation fra en sagkyndig om skade på gulvet, hvorefter vi naturligvis ville genoptage sagen. Denne dokumentation er ikke blevet fremskaffet.

Da vi fortsat er af den opfattelse, at der ikke er en egentlig skade på gulvet eller nærliggende risiko herfor, beklager vi at måtte fastholde, at en udskiftning af gulvet ikke er omfattet af ejerskifteforsikringen."

Klageren henviser i skrivelse af 26/12 2003 ankenævnet til at tage kontakt til to personer, hvoraf den ene hævder, at slippet i gulvet er opstået ved, at luftkanalerne under gulvet har været aflukket om vinteren. Klageren gør gældende, at selskabets sagsbehandler, K. N., i forhold til tidligere forklaring i skrivelse af 19/11 2003 har ændret forklaring vedrørende fer- og notsamlingerne.

Selskabet opfordrer samt henviser i skrivelse af 20/1 2004 til tidligere skrivelser, hvori selskabet ligeledes har opfordret klageren til at fremkomme med dokumentation på, at der foreligger en skade, uden at denne opfordring er blevet fulgt. Selskabet anfører, at gulvet formentlig er sjusket/forkert lagt ved opførelsen i 1962, ligesom temperaturfor-

skelle og almindelig slid og brug gennem 40 år har bevirket slippet i fer- og notsamlingerne.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**A** Forsikringen dækker skader/skaderisici, som var til stede, da sikrede overtog ejendommen, og som konstateres og anmeldes senest 3 måneder efter forsikringstidens udløb.

B Forsikringen dækker udbedring af aktuelle bygningsskader samt fysiske forhold ved bygningerne, der giver nærliggende risiko for skader på de forsikrede bygninger eller bygningsdele.

Ved bygningsskade forstås brud, lækage, deformering, svækkelse, revnedannelse, ødelæggelse eller andre fysiske forhold i bygningen, der nedsætter bygningernes værdi eller brugbarhed nævneværdigt i forhold til tilsvarende intakte bygninger af samme alder i almindelig god vedligeholdelsesstand. Manglende bygningsdele kan være en skade."

Nævnet udtaler:
Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at forholdet ikke kan anses for en skade i forsikringsbetingelsernes forstand.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen