707/04

Den 4. oktober 2004 blev i sag nr. 62.943:

xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xxxx xx xxxxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over, at selskabet har opkrævet selvrisiko i forbindelse med et anmeldt færdselsuheld.

Klageren har i sin skadeanmeldelse bl.a. anført:

> "Jeg kørte ned i Lyngby Storcenters parkeringskælder. En indikator med teksten STOP er indrettet til at lyse rødt ved for højt køretøj. Denne advarselslampe virkede ikke. Bilen var lige akkurat for høj."

På baggrund af denne anmeldelse sendte selskabet den 30/6 2003 en skrivelse til klageren, hvoraf det bl.a. fremgår:

> "Da det af Deres anmeldelse fremgår, at modparten har skylden for uheldet kan vi oplyse, at skaden ikke vil medføre opkrævning af eventuel selvrisiko og bonustab."

Det er imidlertid ikke lykkedes selskabet at gennemføre regres over for Lyngby Storcenter, idet Lyngby Storcenter påberåber sig, at der ikke var fejl ved anlægget. Det er efter selskabets opfattelse ikke muligt at føre bevis for, at advarselsanlægget var i uorden.

Selskabet har efterfølgende opkrævet selvrisiko hos klageren.

Klageren henviser til selskabets skrivelse af 30/6 2003 og har over for nævnet anført, at han har taget denne skrivelse til efterretning og således ikke kan acceptere, at selskabet 3 måneder derefter opkræver selvrisiko. Han henviser til, at selskabet i skrivelse af 30/6 2003 ikke har taget noget forbehold.

Det er selskabets opfattelse, at selskabet ved skrivelsen af 30/6 2003 ikke har forpligtet sig til at undlade opkrævning af selvrisiko og bonustab, idet skrivelsen alene er skrevet på baggrund af klagerens oplysninger om, at anlægget i Lyngby Storcenter var i uorden. Selskabet fastholder, at selskabet har været berettiget til at opkræve selvrisiko som sket.

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at der i selskabets skrivelse af 30/6 2003 ikke kan indfortolkes et forbehold om, at selvrisiko og bonustab alligevel vil blive beregnet, hvis modparten ikke anerkender erstatningspligten.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Forsikring A/S, skal anerkende, at selskabet ikke har været berettiget til at opkræve klageren selvrisiko.

Poul Sørensen
formand