707/04

Den 4. oktober 2004 blev i sag nr. 62.950:

xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

SAFE International
forsikring AB
v/Tryghed.net ApS
Postboks 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en tryghedsforsikring for sin bærbare pc i SAFE International forsikring AB ved Tryghed.net ApS, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der blev tabt på gulvet.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Af klagerens uddybende skadeanmeldelse fremgår bl.a.:

> "PC lå i tasken på skolebordet. Tog tasken, PC faldt ud og røg på gulvet, da lynlåsen i tasken uheldigvis ikke var lukket."

Selskabet har ved sin repræsentant ForsikringsRådgiverne ApS afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at der ikke har været tale om en udefrakommende årsag til uheldet, idet klageren selv havde glemt at lukke tasken ordentligt ved ikke at lukke lynlåsen.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og henviser bl.a. til, at det af den udleverede brochure fremgår, at der er dækning ved tab på gulvet.

Selskabets repræsentant fastholder sin afgørelse.

Af brochuren fremgår bl.a.:

"**Fuld tryghed på din PC-pakke!**

Elgigantens Tryghedsforsikring giver dig fremover fuld sikkerhed i 3 eller 5 år. Forsikringen dækker din PC-pakke mod mekanisk skade, driftsafbrud, elektriske fejl, til og med skade som skyldes uheld. Ingen uforudsete udgifter, hvis nogen af produkterne skulle gå i stykker!

Vi har alle uheld!

Vi dækker alle skader som er følge af hændelige uheld: Hvis du vander blomster på skrivebordet og spilder vand, hvis en tung genstand falder ned på PC'en eller hvis du vælter monitoren… Alt dette dækkes og sikrer dig mod uforudsete udgifter!

…

Dækning af skade og uheld

Såfremt man taber produktet på gulvet eller på anden måde er uheldig og ødelægger produktets funktionalitet."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. Forsikringens undtagelser.**

…

Erstatningen for manglende funktion, som skyldes udefra kommende årsager, er begrænset til hændeligt uheld, lynnedslag og forstyrrelse i elforsyningen."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis finder nævnet, at forsikringsbetingelserne er i strid med forsikringsaftalelovens § 20, idet der under afsnittet om forsikringens undtagelser er anført, at erstatnin-

gen for manglende funktion, som skyldes udefra kommende årsager, alene er begrænset til hændeligt uheld.

Ifølge den udleverede brochure dækker forsikringen alle skader, som er følge af hændelige uheld, men de anførte eksempler kan efter nævnets opfattelse ikke anses for udprægede hændelige skader.

Da selskabet er forpligtet til at dække såvel skader, der må anses for hændelige, som forvoldt ved simpel uagtsomhed, er det for selskabets dækningsforpligtelse ligegyldigt, om tilfældet i den konkrete sag må anses for forvoldt ved simpel uagtsomhed eller hændeligt. Henset hertil finder nævnet, at selskabet er forpligtet til at udbetale erstatning for den beskadigede pc.

Poul Sørensen
formand