709/04

Den 25. oktober 2004 blev i sag nr. 63.119:

xxxxx xx xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har tegnet rejseforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse under henvisning til, at betingelserne herfor ikke er opfyldt.

Under et ferieophold i Tyrkiet blev klagerne dårlige med stærke mavesmerter, diarré og opkast. Klager A. blev endvidere indlagt på hospitalet fra den 11/8 til den 12/8 2003.

Klagernes planlagte rejseperiode var fra den 7/8 til den 21/8 2003, men de valgte at rejse hjem før tid.

Selskabet indhentede oplysninger fra den stedlige læge, der bl.a. oplyste, at han ikke havde ordineret hverken sengeleje eller indendørs ophold.

Klagerne er utilfredse med selskabets afgørelse og gør over for nævnet gældende, at selskabet skal yde erstatningsrejse eller tilbagebetale et beløb svarende til rejsens pris. De henviser bl.a. til, at de har været syge fra den 8/8 2003 ca. kl. 21.

Selskabet fastholder, at klagerne ikke er berettiget til erstatning.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**47. Hvilke tilfælde dækker forsikringen**

Sikrede har ret til erstatningsrejse, når:

…

47.2.

Sikrede under rejsen rammes af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af enten afsnit 3 eller dækket af Den offentlige Rejsesygesikring. Det er en betingelse, at sikrede er hospitalsindlagt i mindst halvdelen af rejsens varighed – eller af en læge er ordineret sengeleje i mindst halvdelen af rejsens varighed. Lægeordineret sengeleje regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde 1. lægebesøg uanset begrundelsen for en eventuel forsinkelse af lægebesøget."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde klagerne erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand