709/04

Den 25. oktober 2004 blev i sag nr. 63.138:

xxxxxx xxxxxxx xxxx
xxxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft motorkøretøjsforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet opkrævede præmie.

Klageren oplyser, at han telefonisk kontaktede selskabet i maj 2003 og fik oplyst en præmie på ca. 1.600 kr. pr. kvartal for en ansvarsforsikring. I november 2003 modtog han en præmieopkrævning på 15.415 kr. årligt, hvilket beløb efterfølgende er blevet ændret til 9.328,34 kr. for perioden 1/5 2003 til 1/2 2004.

Det fremgår af sagens akter, at klageren har flyttet sin forsikring over til Fair Forsikring A/S pr. 1/5 2004.

Selskabet har i skrivelse af 15/3 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

> "I forbindelse med kundens køb af bilen modtager selskabet via CRM en tilmelding herpå. Denne modtages elektronisk via vort gamle forsikringssystem TS.
>
> Da selskabet ligger midt i en konvertering, skal selskabets policeafdeling manuelt ind og markerer sagen for at få den over i selskabets nye forsikringssystem TIA. Dette sker den 4. juli 2003. Herefter skal sagen håndteres videre i TIA.

Desværre reagerer TIA først den 6. oktober 2003 på, at sagen er konverteret over, og begynder herefter jævnligt, at rykke for, at der ikke er udskrevet police på bilen.

Den 4. november 2003 foretages der en policeudskrivning på baggrund af de foreliggende oplysninger, hvilket placerer bilen på trin 1, der er start trinet. Der fremsendes police til kunden pålydende en årlig betaling på kr. 15.415.

På baggrund heraf kontakter klager selskabet 19. november 2003. l den forbindelse oplyser klager, at han har et års anciennitet fra andet selskab. Dette tjekkes og verificeres af forsikringsselskabet Danske Forsikring. På baggrund heraf rykkes klager til trin 2, med en årlig præmie på kr. 12.244,- policen ændres efter aftale ligeledes til kvartårlig betaling og der fremsendes en police og en opkrævning til klager pålydende kr. 9.328,34 for perioden pr. 1. maj 2003 til 1. februar 2004.

Forsikringstilbuddet til klager er meddelt pr. telefon, hvorfor selskabet ikke har noget på skrift.

Selskabet fremsender fornyelse til klager den 27. januar 2004 for det kommende kvartal pålydende kr. 3.154,42.

Begge beløb er der efterfølgende udsendt rykkere på og beløbene udestår fortsat til betaling.

Efterfølgende indgår klager aftale med Fair forsikring om forsikring af bilen, og selskabet har registreret og accepteret at bilen rykker til Fair fra 1. maj 2004.

Selskabet har ingen registreringer af tilbud til kunden, og har derfor svært ved at kommentere den pris klager har forventning om at skulle betale. Men forsøger selskabet, at simulere et sådan tilbud, vil det kræve langt mere anciennitet end den klager har.

l henhold til selskabets tarif, vil selskabet ikke kunne indtegne klagers bil til den pris, som klager oplyser i sin skrivelse til nævnet. Det er derfor selskabets opfattelse, at

den præmie som selskabet har opkrævet hos klager er i overensstemmelse med klagers oplyste anciennitet og selskabets tarif.

Som sagen er oplyst, vil det ikke været muligt for selskabet at tilbyde en lavere præmie, end den der er opkrævet hos klager. Klager har ikke ført bevis for, at selskabet har lovet klager en lavere præmie.

Det er selvfølgelig beklageligt, at klager modtager policen så sent.

Efter at have foretaget en fornyet gennemgang af sagen må vi fastholde vor stillingtagen i sagen."

Klageren gør over for nævnet gældende, at han til selskabet har oplyst, at han har kørt bil i Danmark siden 1982, i alt 19 år.

Selskabet har i skrivelse af 19/4 2004 til nævnet vedlagt et handlingsforløb for sagen.

Nævnet udtaler:
Henset til den sene fremsendelse af præmieopkrævningen og det i øvrigt oplyste finder nævnet, at selskabet skal nedsætte præmiekravet med yderligere 3.000 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Forsikring A/S, skal anerkende, at kravet på præmie skal nedsættes med yderligere 3.000 kr. til 9.244 kr.

Poul Sørensen
formand