710/04

Den 8. november 2004 blev i sag nr. 63.165:

xxxxxxx xx xxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Bankers Insurance
Company Ltd.
v/Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19B
1253 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har der har tegnet Luksusforsikring for sin bærbare pc i Bankers Insurance Company Ltd., klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der blev stjålet i et tog.

Klageren anmeldte, at hendes pc var blevet stjålet under en togrejse mellem Fredericia og Aalborg, og at pc'en havde været opbevaret i en taske, som havde været placeret i togets bagagenet. Toget havde været fyldt med mennesker, og klageren havde på intet tidspunkt forladt sin plads i toget under rejsen.

I skrivelse af 2/2 2004 til nævnet har selskabet ved sin repræsentant Assurant Services Denmark A/S afvist at yde dækning med følgende begrundelse:

> "Vor afgørelse er baseret på forsikringsbetingelser, som jf. punkt 1 dækker 'skader direkte på eller i udstyret, samt indbrudstyveri'.
>
> Da der i dette tilfælde er tale om simpelt tyveri, som ifølge anmeldelse til politiet er sket over en periode på ca. 4 timer, kan tabet desværre ikke dækkes af forsikringen."

Af forsikringsbetingelserne for Luksussikring fremgår bl.a.:

"1. Ved køb af nyt eller brugt udstyr (herunder demonstrationsmodeller) dækker forsikringen i hele forsikringsperioden skader direkte på eller i udstyret forårsaget af funktionsfejl, pludselige og uforudsigelige hændelser, skader forårsaget af vand og indbrudstyveri samt anden udefra kommende skade, i det omfang sådan skade ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

...

3. Forsikringen dækker ikke:

- Skader eller fejl forvoldt med forsæt.
- Forbrugsartikler, eksempelvis lamper, batterier, film og pick-up nåle etc.
- Følgeskader, eksempelvis indholdet af video- og kassettebånd, software etc. Indstilling og opsætning af apparat samt genindlæsning af software erstattes ikke.
- Skade opstået på grund af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse.
- Skade, der skyldes dårlig pleje eller manglende vedligeholdelse.
- Skader af mindre art (ridser og skrammer), som ikke forringer udstyrets anvendelighed."

Nævnet udtaler:

Forsikringsbetingelserne nævner en række skadetyper, som er dækket. Af det forhold, at indbrudstyveri herefter er dækket, kan ikke udledes, at andre former for tyveri ikke er dækket. Andre former for tyveri må anses for dækket, forudsat at tyveriet kan betegnes som en pludselig og uforudset hændelse. Nævnet finder, at dette er tilfældet med det anmeldte tyveri af klagerens pc. Herefter, og da simpelt tyveri ikke ses omfattet af de opregnede punkter i forsikringsbetingelserne, for hvilke forsikringen ikke dækker, finder nævnet - i lighed med, hvad der var tilfældet i kendelse nr. 60.277, der vedrørte samme problemstilling og samme selskab - at selskabet skal yde klageren erstatning for den

bærbare pc. Nævnet bemærker, at der ikke herved er taget stilling til erstatningens størrelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Bankers Insurance Company Ltd., skal anerkende, at klageren har været udsat for et dækningsberettigende tyveri, og skal udbetale erstatning efter reglerne herom med tillæg af renter i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann