710/04

Den 8. november 2004 blev i sag nr. 63.171:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
Frederiksborg Brand A/S
Huginsvej 2 B
3400 Hillerød

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har indboforsikring i Forsikringsselskabet Frederiksborg Brand A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for en bortkommen kuffert samt over selskabets rådgivning i forbindelse med tegning af forsikringen.

Selskabet har afvist at yde erstatning for den bortkomne kuffert under henvisning til, at forsikringen ikke dækker bortkomst af rejsebagage.

Det fremgår af sagen, at klageren pr. 1/8 2003 fik overført sin indboforsikring til selskabet. Den 14/12 2003 skrev klageren til selskabet, at hun havde været på ferie i Rom sammen med sin ægtefælle, og at de ved ankomst til Kastrup Lufthavn den 3/10 2003 kun havde fået den ene af deres to kufferter udleveret. Skrivelsen blev den 31/12 2003 fulgt op af en udfyldt skadeanmeldelse, hvor klageren under punktet "Skadebeskrivelse" havde skrevet "Bortkommen bagage".

I skrivelse af 8/1 2004 meddelte selskabet, at klagerens forsikring ikke ydede dækning i tilfælde af bortkommen bagage.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i skrivelse af 15/1 2004 til nævnet anført bl.a.:

> "Da det ikke af forsikringspolicen fremgår, at man ikke dækker bagage, der ikke er fremkommet, er vi gået ud fra, at vi naturligvis har været dækket.
>
> Desværre har vi skiftet næsten alle vore forsikringen til Frederiksborg Brand for kort tid siden, så denne forsikring er relativt nytegnet. I forbindelse med at vi skiftede selskab, bad vi udtrykkeligt assurandøren om at udarbejde en forsikring, hvor vi ikke blev stillet dårligere, end vi var med den forsikring, som han skulle overtage. Det føler vi ikke, at han har gjort."

Selskabet har i skrivelse af 8/3 2004 til nævnet fastholdt afslaget på forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke er tegnet med dækning for bortkommen bagage, og at dette fremgår af forsikringsbetingelserne, som er sendt til klageren i forbindelse med udstedelse af policen. I relation til rådgivning i forbindelse med tegning af forsikringen anfører selskabet bl.a.:

> "Forsikringstagerens udtalelse om, at forsikringerne ikke måtte være ringere end de forsikringer, som Frederiksborg Brand skulle overtage, har vi forelagt den assurandør, som har tegnet forsikringerne. Assurandøren udtaler, at der ikke er blevet talt om de enkelte dækninger på forsikringerne i forbindelse med tegning af disse. Der er alene blevet talt om, at forsikringstageren ønskede at overføre sine forsikringer til vores selskab på grund af præmieforhøjelse i tidligere selskab."

I skrivelse af 31/3 2004 til nævnet har klageren anført, at det var selskabets forsikringsagent, der meddelte hende, at kufferten var bortkommen. Da kufferten imidlertid stadig ikke er kommet frem, er det klagerens opfattelse, at den må anses for stjålet.

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 11/5 2004 til nævnet henvist til ankenævnets kendelse nr. 56.992, hvor nævnet i en tilsvarende situation udtalte, at "en kuffert, der ikke kommer frem til bestemmelsesstedet, må anses for bortkommen".

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**3 Rejsegodsforsikringen**

...

31 Hvilke skader er dækket?

31.10 Forsikringen dækker:

1. Som indboforsikringen
2. Herudover dækkes skade ved forveksling og beskadigelse ved forsendelse."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder - i overensstemmelse med nævnets sædvanlige praksis - at en kuffert, der ikke kommer frem til bestemmelsesstedet, må anses at være bortkommet. Den indboforsikring, som klageren har tegnet, dækker ikke denne risiko, og nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Herefter, og da nævnet ikke finder det godtgjort, at assurandørens rådgivning ved tegningen af forsikringen var af en sådan art, at den indebærer, at selskabet har pådraget sig erstatningsansvar,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann