710/04

Den 27. oktober 2004 blev i sag nr. 63.192:

xxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II og har haft ulykkesforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

Det er klagerens opfattelse, at selskabet har været uberettiget til at hæve præmien på hendes familieforsikring.

Selskabet har i skrivelse af 9/2 2004 til nævnet redegjort for, at selskabet i 1999 introducerede "Tryg Familie", som var et koncept, der bl.a. gav præmierabat til de kunder, der havde en Familiens Basisforsikring II og mindst en anden forsikring i selskabet, f.eks. en ulykkesforsikring. I januar 2004 konstaterede selskabet, at klagerens ulykkesforsikring ophørte i 2001, og at hun således ikke siden da havde opfyldt betingelserne for Tryg Familie. En medarbejder fra selskabet meddelte herefter telefonisk og skriftligt klageren om, at præmierabatten på hendes Familiens Basisforsikring II ville bortfalde ved førstkommende hovedforfald den 1/11 2004.

Klagerens præmie pr. 1/11 2004 udgør 1.311 kr. Med rabatten på 10 % for "Tryg Familie" ville præmien have været 1.179 kr. I 2003 betalte klageren 1.134 kr. i præmie inkl. 10 %'s rabat.

Af aftalegrundlaget for "Tryg Familie" fremgår bl.a.:

"**Du kan tilmelde dig Tryg Familie, hvis du opfylder tre enkle krav**

1. Den ældste i husstanden skal være mellem 29 og 59 år. (Er du under 29 år og har købt hus eller fritidshus, er du også med).

2. Du skal have Familiens Basisforsikring II og mindst én af vores nyeste forsikringer eller pensioner:

- Villa
- Fritidshus
- Ulykke
- Personbil eller varepersonbil
- Pensionsordning i Nordea Bank eller Nordea Liv & Pension.

3. Du skal betale alle dine forsikringer gennem BetalingsService.

Opfylder du disse tre grundkrav, får du 10% rabat på Familiens Basisforsikring II. Du får også 10% rabat på Villaforsikringen, TrinBil (en traditionel bilforsikring), Fritidshusforsikringen samt 15% på den nye Ulykkesforsikring, hvis de indgår i Tryg Familie."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ikke længere opfylder betingelserne for at være kunde i Tryg Familie. Henset hertil, og idet ændringen af præmien er varslet i henhold til forsikringsbetingelserne, finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet med virkning fra førstkommende hovedforfald har ladet den medlemsbetingede rabat på klagerens forsikring bortfalde.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson