710/04

Den 8. november 2004 blev i sag nr. 63.220:

xxxx xxxxx xxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxx xxxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

Klageren er utilfreds med, at selskabet har forlagt den af hende udfyldte helbredserklæring. Selskabet har undskyldt dette over for klageren og har som kompensation herfor givet klageren to flasker rødvin. Klageren finder imidlertid ikke, at dette er en tilstrækkelig kompensation, men har ikke fremsat noget konkret krav over for nævnet.

Selskabet har ved skrivelse af 11/2 2004 over for nævnet anført:

> "Klagen vedrører ulykkesforsikringen, hvor en helbredsattest fra vores kunde, desværre er bortkommet i forbindelse med fremsendelsen fra vores kontor i Lyngby til policeafdelingen i Ballerup.
>
> I telefonsamtale med kunden den 22. januar 2004 har vores salgschef beklaget det passerede, og lovet kunden, at dette ville blive taget op omgående.
>
> Dette er også sket idet man overvejer hvorledes denne situation fremover kan undgås, idet vi dog må erkende, at med så meget post der indkommer hver dag er det formentlig umuligt at undgå bortkomst af postbilag 100%.

Samtidig sendte vores salgschef et brev til kunden, hvor han ligeledes beklagede det skete.

Efter fornyet gennemgang af sagen skal vi endnu engang beklage det uheldige i, at en helbredsattest er bortkommet, idet vi ikke kan imødekomme kunden yderligere."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder det beklageligt, at klagerens helbredsskema er bortkommet. Nævnet bemærker dog, at selskabet har beklaget det passerede samt forsøgt at kompensere klageren. Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann