710/04

Den 8. november 2004 blev i sag nr. 63.258:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxx

mod

Bankers Insurance
Company Ltd.
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3050 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har computerforsikring i Bankers Insurance Company Ltd. v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade.

Klageren har i klagen anført, at computeren lukker ned efter kort tid, og at det er en softwarefejl. Klageren gør gældende, at han mundtligt har fået tilsagn om, at den pågældende forsikring omfatter softwarefejl.

Selskabet har hertil ved skrivelse af 9/3 2004 anført, at forsikringen ikke omfatter softwarefejl, og at klageren ved sin underskrift har accepteret, at der ved pre-installering af softwarefejl beregnes et gebyr.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Forsikringen dækker ikke:**

…

- Følgeskader, eksempelvis indholdet af video- og kassettebånd, software etc. Indstilling og opsætning af apparat samt genindlæsning af software erstattes ikke."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at det ikke finder det godtgjort, at klageren har fået mundtligt tilsagn om, at forsikringen omfatter softwarefejl.

Nævnet kan efter en gennemgang af sagen, herunder de for totalforsikringen gældende vilkår, ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at den omhandlede skade ikke er omfattet af totalforsikringen.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann