711/04

Den 22. november 2004 blev i sag nr. 63.318:

xxxxxx xxxxx xxxxxx
xxxxx xx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager ved sin mor over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning.

Det fremgår af sagen, at klageren under ferierejse i perioden fra den 4/7 til den 25/7 2003 i Grækenland blev opereret på grund af en sprængt blindtarm. Selskabet har i den anledning udbetalt klageren erstatning for i alt 6 døgn, hvilket klageren ikke er tilfreds med.

Klagerens mor har i klageskrivelsen til nævnet bl.a. anført:

> "Vi får fra sygehuset at vide at U.M.J. [klageren] ikke må være i solen og at hun først må bade når hendes sting er fjernet. Vores handlefrihed er derfor meget begrænset. 'Vores' læge (bilag nr. 8) skriver d. 18.7 at U.M.J. skal holde sig fra aktiviteter og at hun resten af ferien er under helbredelse."

Selskabet har ved skrivelse af 26/2 2004 til nævnet anført:

"Den 10. juli 2003 søgte U.M.J. læge på grund af mavesmerter og opkastning. Den 11. juli 2003 blev U.M.J. indlagt og opereret for blindtarmsbetændelse. Den 16. juli 2003 blev U.M.J. udskrevet og den 18. juli 2003 blev operationsstingene fjernet.

Efter hjemkomst til Danmark indsendte U.M.J. krav om dækning af ødelagte feriedage (bilag 1).

Rejseforsikringen yder erstatning for ødelagte feriedage, når forsikrede hospitalsindlægges, ordineres sengeleje/indendørs ophold af behandlende læge, hjemtransporteres eller hjemkaldes, jævnfør forsikringsbetingelsernes §14.2.

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade.

Den dag forsikrede af behandlende læge ordineres sengeleje/indendørs ophold betragtes som karensdag, for hvilken rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie, betingelsernes § 14.4.b.

Dækningen ophører på den planlagte hjemrejsedag, hvorfor der ikke beregnes erstatning for denne dag, § 14.4.c.

Ud fra ovenstående ydede Europæiske erstatning for 6 ødelagte feriedage. Den 10. juli hvor U.M.J. søgte lægehjælp blev betragtet som karensdag, hvorfor der ikke blev ydet erstatning for denne dag.

Da det ikke af det tilsendte fremgik, om der var lægelig indikation for indendørs ophold efter udskrivelsen fra hospitalet, blev sagen forelagt vor lægekonsulent. Denne vurderede, at der ikke var indikation for dette efter udskrivelsen, hvilket blev lagt til grund for beregningen af erstatningen.

Europæiske redegjorde for beregningen af erstatningen i vore breve af henholdsvis den 22. og 25. august 2003 (bilag 2 & 3).

Klageren var ikke enig i afgørelsen (bilag 4), idet U.M.J. ikke måtte opholde sig direkte i solen eller bade. Imidlertid fastholdt vort selskab sin afgørelse i sagen (bilag 5).

Efter at have modtaget klagerens brev til Ankenævnet, har vi anmodet vor lægekonsulent om en redegørelse i sagen (bilag 6). I sin redegørelse vurderer lægekonsulenten fortsat, at der ikke var tale om lægeordineret sengeleje/indendørs ophold efter U.M.J.'s udskrivelse fra hospitalet."

Hertil har klagerens mor over for nævnet anført, at klageren alle dage under hospitalsindlæggelsen fik drop, og at de efter udskrivelsen fra hospitalet opholdt sig inden døre.

Heroverfor har selskabet bemærket, at operationen forløb ukompliceret, og at klageren blev udskrevet velbefindende. Endvidere har selskabet anført, at det forhold, at klageren ikke måtte opholde sig direkte i solen eller bade, ikke kan sidestilles med lægeordineret sengeleje/indendørs ophold.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

1) hospitalsindlægges,
2) ordineres sengeleje af behandlende læge,
3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge,

…

14.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 14.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 14.1 a-c.

14.4 Begrænsninger

...

b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse

eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.

c) Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke at kunne pålægge selskabet at yde yderligere erstatning, idet nævnet ikke finder det godtgjort, at klageren efter udskrivelsen var ordineret - eller at lidelsen nødvendiggjorde - sengeleje eller indendørs ophold.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen