708/04

Den 11. oktober 2004 blev i sag nr. 63.382:

xxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har husejerforsikring med glasdækning i Danske Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på en glaskeramisk kogeplade.

Klageren har anmeldt, at en glaskeramisk kogeplade gik i stykker, da han tog et pilleglas ud af et skab og tabte det på pladen.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at skaden er opstået ved normal brug.

Selskabet bemærker, at skade på glas, herunder glaskeramiske kogeplader, ikke er nævnt under dækningen for "anden pludselig skade", hvorfor selskabet har afvist at dække skaden herefter.

Klageren henviser bl.a. til, at skaden ikke er opstået i forbindelse med madlavning eller anden normal brug.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**9. Glas**

Forsikringen dækker brud på glas, når glasset herved er blevet uanvendeligt.

Følgende er ikke dække:

…

• *Skader på glaskeramiske kogeplader sket i forbindelse med madlavning eller anden normal brug.*"

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at et uheld af den omhandlede art må anses for sket ved normalt brug, og nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afvisning af at udbetale erstatning, idet selskabets afgørelse er i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson