712/04

Den 24. november 2004 blev i sag nr. 63.479:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til, at klagerens lidelse var til stede, da hun tegnede forsikringen.

Klageren har i klageskrivelsen redegjort for hændelsesforløbet således:

> "Vi havde bestilt rejse til Paris for 4 pers., afg. 13/12 2003. 12/12 blev jeg indlagt pgra. dehydrering som følge af kemoterapi afsluttet 7/12. … Egen læge beskriver tilstanden som akut og uventet (se bilag ..).
>
> Europæiske afviser dækning af udgifter til rejsen under henvisning til, at sygdommen er til stede v. bestilling af rejsen (se bilag ..).
>
> Dette tilbagevises af undertegnede, da den akutte dehydrering skyldtes kemoterapiens uventet kraftige bivirkninger (se bilag ..) og ikke grundsygdom."

Selskabet har ved skrivelse af 19/3 2004 over for nævnet anført:

> "Klageren havde planlagt en rejse til Frankrig i perioden 13. december til 16. december 2003.

Den 12. december 2003 afbestiller klageren rejsen på grund af dehydrering (væskemangel), som følge af kemoterapi (bilag ..).

Europæiske har afvist klagerens erstatningskrav i forbindelse med afbestillingen af rejsen med henvisning til forsikringsbetingelserne pkt. 1.10 (bilag ..).

Sagens tvist vedrører, at vi ikke har ydet erstatning for klagerens tab i forbindelse med afbestilling af rejsen til Frankrig.

Rejsen er blevet bestilt 25. november 2003.

I henhold til forsikringsbetingelserne nr. 4108 for Årsafbestillingsforsikring pkt. 1.8.1 dækker forsikringen, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, hos forsikrede, dennes familie eller rejseledsager (bilag ..)

I henhold til forsikringsbetingelserne nr. 4108 for Årsafbestillingsforsikring pkt. 1.0 defineres akut sygdom/tilskadekomst ved, at der er en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom (bilag ..).

Samtidig fremgår det af forsikringsbetingelserne nr. 4108 for Årsafbestillingsforsikring pkt. 1.10, at forsikringen ikke dækker såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod (bilag ..).

Klageren har en kendt kræftlidelse, cancer recti med spredning til leveren. Førstnævnte, cancer recti, er konstateret den 1. august 2003. Sidstnævnte, spredning til leveren, er konstateret medio oktober 2003.

3. 63.479

Klageren er behandlet med kemoterapi, og har afsluttet seneste kemoterapiserie den 7. december 2003. Klageren indlægges den 12. december 2003 med diagnosen: dehydratio obs pro. På denne baggrund afbestilles rejsen. (bilag ..)

Europæiskes lægekonsulent har vurderet følgende:
På baggrund i de foreliggende oplysninger må det vurderes at patienten var inde i et behandlingsforløb for en kræftlidelse da forsikringen blev tegnet, samt at man, på det pågældende tidspunkt, med rimelighed kunne forvente at kemoterapibehandlingen kunne medføre ovennævnte symptomer, dehydratio obs pro, der fører til afbud. (bilag ..)

På baggrund af indsendte oplysninger fra klagerens læge samt ovennævnte vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet at klageren var inde i et behandlingsforløb for en kræftlidelse, ved bestilling af rejsen, og klageren afbestiller som følge af symptomer, der med rimelighed kunne forventes at opstå som følge af dette behandlingsforløb (kemoterapibehandlingen).

Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte oplysninger må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Frankrig, da klageren ikke har fået en akut sygdom, men derimod afbestiller på grund af en sygdom der var til stede ved bestilling af rejsen, jf. forsikringsbetingelserne nr. 4108 for Afbestilling pkt. 1.8.1 og 1.10."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.0 Definitioner**

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

• *akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

…

1.8 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én rejseledsager,

…

1.10 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og må være enig med selskabet i, at klagerens lidelse - i forsikringsbetingelsernes forstand - er opstået før forsikringens tegning, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson