710/04

Den 27. oktober 2004 blev i sag nr. 63.497:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Bankers Insurance
Company Limited
v/Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der via Assurant Services Denmark A/S har tegnet computerforsikring hos Bankers Insurance Company Limited, klager over selskabets behandling af forskellige skader.

Computeren har efter det oplyste været forsøgt repareret 3 gange inden for 3½ år, uden at klageren er tilfreds.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal ophøre med at foretage reparationer og i stedet udbetale klageren et kontantbeløb.

Klageren har til støtte for sin påstand anført, at hver reparation forværrer fejlene, selv om diverse komponenter udskiftes.

Det indklagede selskab har i skrivelse af 25/3 2004 til nævnet anført, at selskabet er parat til at dække de til dato kendte reparationer, men at forsikringsbetingelserne ikke åbner mulighed for at ombytte apparatet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Forsikringen dækker de anførte apparater mod:**

Normale reparationsomkostninger som følge af pludselig og uforudset mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af pludselig og uforudset udefra kommende hændelse, der gør apparatet uanvendeligt."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen, herunder de relevante forsikringsbetingelser, og finder på baggrund af de foreliggende oplysninger ikke anledning til at udtale kritik af det indklagede selskab.

Som følge heraf, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke findes at kunne føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson