710/04

Den 27. oktober 2004 blev i sag nr. 63.550:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at den sygdom, som førte til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet redegjort for hændelsesforløbet i forbindelse med afbestillingen således:

"Ifølge lægeerklæring pr. 20.01.04 har jeg kronisk bronkitis.
Får ændret på medicinering d. 22.10.03, får det herefter godt.
Bestiller rejse d. 03.11.03.
Henvender mig ved læge 2 gange i december 03 med lungebetændelse. Håber at det som tidligere går væk ved behandling. 14.01.04 akut indlæggelse på sygehus, hvor jeg kommer i medicinsk behandling og skal til kontrol d. 04.02.04.
Rejsen starter 25.01.04 til 08.02.04."

Selskabet har ved skrivelse af 12/3 2004[2-2a] til nævnet redegjort for sagen således:

"Vi har afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse, fordi der ikke er tale om akut og uventet sygdom, jf. forsikringsvilkårenes punkt 22 Afbestillingsforsikring.

Af den lægeerklæring, som vi har modtaget fremgår det, at der er tale om en forværring af J.J.'s [klageren] lungesygdom.

Og af lægejournalen, som vi efterfølgende modtog, fremgår det mere uddybende, at J.J. i januar 2004 indlægges på grund af tiltagende åndenød siden september måned.

Vi har ligeledes kunnet konstatere, at J.J. i efteråret 2003 umiddelbart inden han købte sin rejse var under behandling/undersøgelse i forbindelse med sin lungesygdom og tilstødende lungebetændelse.

Til orientering skal det oplyses, at det hverken fremgår af lægeerklæringen eller af lægejournalen, begge modtaget via J.J.'s egen læge, at han har henvendt sig ved læge 2 gange i december måned 2003 med lungebetændelse.

Forsikringsforholdet

J.J. og hans familie er omfattet af en Ferie-Rejseforsikring, jf. forsikringsvilkår 6431-1, der dækker ferierejser i Europa. Forsikringen er gældende fra den 1. maj 2000. Afbestillingsdækningen er dog først gældende fra den 4. juli 2002.

Vi har behandlet sagen ud fra disse oplysninger

J.J. bestilte sin ferierejse til Tenerife den 17. november 2003 med afrejse den 25. januar 2004.

Den 26. januar 2004 modtog vi en skadeanmeldelse fra J.J.. l skadeanmeldelsen henviser J.J. til oplysningerne i lægeerklæringen.

Lægeerklæringen modtog vi den 22. januar 2004. Af lægeerklæringen fremgår det, at J.J. har en kendt lungesygdom og at der i januar 2004 skete en akut forværring, hvorfor J.J. blev indlagt den 15. januar og udskrevet igen den 16. januar 2004. Det fremgik også, at han skulle til opfølgende kontrol/behandling den 4. februar 2004.

Den 30. januar 2004 skrev vi til J.J.'s læge og bad om kopi af lægejournalen, det gjorde vi, fordi det af lægeerklæringen fremgik, at der var tale om forværring af en bestående sygdom.

Den 9. februar modtog vi lægejournalen. Af lægejournalen fremgik det, at J.J. i efteråret 2003, var blevet undersøgt/behandlet for sin kendte lungesygdom, herunder for lungebetændelse, hoste og åndenød, den 19. og 25. september, den 9., 14. og 22. oktober samt den 1. december 2003.

l forbindelse med indlæggelsen den 15. og 16. januar 2004 fremgår det af lægejournalen, at J.J. indlægges via egen læge på grund af tiltagende åndenød siden september.

På grundlag af oplysningerne i lægejournalen og vores rådgivende læges udtalelse skrev vi den 13. februar 2004 til J.J. og meddelte, at vi ikke havde mulighed for at betale ham erstatning for den afbestilte rejse, idet der ikke var tale om en akut og uventet sygdom.

Vi har efterfølgende haft telefonisk kontakt med J.J.. l den forbindelse har vi endnu en gang haft sagen forelagt Topdanmarks rådgivende læge som gentog, at der ikke var tale om en akut sygdom, men derimod om opblusen af den kendte lungesygdom.

Derfor skrev vi den 26. februar 2004 til J.J. og meddelte, at vi måtte fastholde, at der ikke var tale om akut og uventet sygdom."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at afbestillingen ikke skyldes akut og uventet sygdom, hvilket klagerens lungelidelse efter nævnets opfattelse ikke kan karakteriseres som.

Som følge heraf.

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson