710/04

Den 27. oktober 2004 blev i sag nr. 63.585:

xxxxxxx xxxxxxx
xxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet X-TRA Serviceforsikring for sin bærbare computer i AXA Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for computeren, der blev stjålet fra en bils aflåste bagagerum.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal erstatte den stjålne computer.

Klageren har til støtte for sin påstand anført, at selskabet solgte ham forsikringen som "den bedste". Klageren havde brug for en god forsikring, idet han skulle ud at rejse.

Selskabet har i skrivelse af 16/3 2004 til nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført, at tyveriet ikke er omfattet af forsikringen.

Af forsikringsbetingelserne for X-TRA Serviceforsikring fremgår bl.a.:

"**3. Electric City X-TRA Serviceforsikring:**

Med Electric City X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen I reklamationsrettens første 12 måneder omfatte indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, jf. punkt

b og c. Mekaniske og elektriske nedbrud er i denne periode dækket af Electric City, jf. Købeloven.

Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

…

b) Indbrudstyveri og brand. Der er tale om indbrudstyveri, når tyveriet er sket fra aflåst bygning eller lokale ved anvendelse af vold."

Nævnet udtaler:

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen ikke dækker en situation som den omhandlede, hvor tyveriet er sket fra en bil. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afvisning af forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson