715 /05

Den 17. januar 2005 blev i sag nr. 63.638:

xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Genworth Financial
Park Alle 295
2605 Brøndby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Sikrede, der i tilknytning til et lån oprettet i Ford Credit A/S er dækket af ØkonomiSikring i GE Forsikring, nu Genworth Financial, klager over den af selskabet udbetalte forsikringsydelse.

Forsikringen dækker ydelser på billån ved blandt andet ufrivillig arbejdsløshed.

Det fremgår af sagen, at klageren blev arbejdsløs den 5/2 2004.

I selskabets skrivelse af 2/3 2004 til klageren fremgår bl.a. følgende:

"Vi har modtaget og godkendt din anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed.

Vi betaler din månedlige ydelse på dit lån hos Ford Credit, når du har været arbejdsløs i en sammenhængende periode på 60 dage, (selvrisikoperiode).

Vi dækker din arbejdsløshed i perioden 02. april 2004 - 02. maj 2004 (1 periode á 30 dage).

Beløbet som overføres direkte til dit lån hos Ford Credit er på kr. 2.011,- (1 ydelse).

Første gang vi betaler ydelsen til dit lån, er den 1. juni 2004 …"

Klageren har i klageskrivelsen af 14/3 2004 bl.a. anført følgende:

"GE Forsikrings praksis er som følger: Hvis man f.eks. bliver arbejdsløs 1/1 dækker forsikringen fra 1/3. Herefter skal man være dokumenteret arbejdsløs i 30 dage, 1-31/3, og kan ikke før i april måned indsende dokumentation for dette. Når selskabet har modtaget denne dokumentation og behandlet den i ca. 14 dage, betaler de så den efterfølgende ydelse, hvilket vil sige tidligst ydelsen for maj måned med forfaldsdato 1/5.

Der går altså 120 dage fra skadens indtræden til den første betaling, som gælder for den efterfølgende periode (maj) selvom der i betingelserne står, at ydelsen betales bagud. Der står ganske vist i § 11.1, at 'Forfaldne ydelser i henhold til forsikringen indbetales på den forsikredes konto med lånegiver', men da ydelsen som angivet betales bagud, bør selskabet refundere forsikringstageren, hvis denne har betalt ydelserne for marts og april rettidigt.

I mit tilfælde blev jeg arbejdsløs 05.02.04 (selvom GE i vedlagte godkendelse skriver, at første periode med dækning er 02.04-02.05.04), men det betyder blot, at der 'kun' går 116 dage fra skadesdato til dækning og altså stadig langt over de 60 dages selvrisiko. Selvom GE skriver, at de dækker for min arbejdsløshed i perioden 02.04-02.05.04, betaler de som nævnt i brevet ikke før 01.06.04, hvilket altså bliver ydelsen for juni."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**8. ARBEJDSLØSHEDSYDELSER FOR LØNMODTAGERE**

8.1. Der er kun forsikringsdækning for ufrivillig arbejdsløshed, hvis den forsikrede var fuldtidsbeskæftiget i en periode af 12 måneder, umiddelbart før arbejdsløshedens indtræden. Arbejdsløshedsperioder á 14 dage eller mindre i forbindelse med jobskifte, eller orlovsperioder, afbryder ikke perioden og fratrækkes ikke ved beregningen.

…

8.2. Når forsikrede har været arbejdsløs i en sammenhængende periode på mere end 60 dage, indbetaler GE Forsikring de nedenfor i pkt. 8.3. beskrevne ydelser på forsikredes konto med långiver. De første 60 dage er således en selvrisiko, der ikke er omfattet af forsikringsdækningen.

Det kræves dog, at forsikrede på begæring godtgør overfor GE Forsikring, at han er uafbrudt arbejdsløs, at han er tilmeldt Arbejdsformidlingen, og at han er til rådighed for det danske arbejdsmarked.

8.3. Ydelsen udgør 1/30 af den månedlige ydelse for hver dag forsikrede er arbejdsløs indtil forsikringstidens udløb (jf. pkt. 15.2.2). Ydelsen betales bagud efter arbejdsløshedens afslutning eller efter hver fuldstændig periode på 30 dage. Den månedlige ydelse svarer til den mellem forsikrede og långiver i låneaftalen aftalte månedlig ydelse, men ikke forsikringsgebyr."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at forsikringstageren har ret til forsikringsdækning efter udløbet af karensperioden på 60 dage. Således som forsikringsbetingelserne er formuleret, finder nævnet, at selskabets ydelser forfalder til betaling umiddelbart efter hver fuldstændige periode på 30 dage.

I den konkrete situation forfaldt den første ydelse i henhold til forsikringsbetingelserne til betaling ved udgangen af den første fuldstændige periode på 30 dage, dvs. den 5/5 2004. Selskabet skulle således have betalt den første ydelse allerede på dette tidspunkt, forudsat dokumentationen forelå den 5/5 2004.

4. 63.638

Som følge af ovenstående

b e s t e m m e s :

Selskabet, Genworth Financial, skal anerkende, at forsikringstageren har ret til forsikringsdækning umiddelbart efter hver fuldstændige periode på 30 dage, første gang den 5/5 2004.

Marianne Højgaard Pedersen