715/05

Den 17. januar 2005 blev i sag nr. 63.652:

xxx xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Zürich Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der via Inter Assurance A/S har tegnet Super Udvidet Forsikring for sin bærbare pc i Zürich Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der blev tabt og som følge heraf ødelagt.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Klageren har i sin skadeanmeldelse af 19/2 2004 anført, at han den 18/2 2004 tabte pc'en. Uheldet skete, da han ville bære pc'en ned ad nogle trapper i sin bolig.

Klageren har i klageskrivelsen af 16/3 2004 bl.a. anført, at han tabte pc'en, fordi han kom til at træde på en plastiklomme, som bruges af hans børn til skoleopgaver. Herved mistede han balancen og følgelig grebet om sin pc.

Selskabet har i skrivelse modtaget af nævnets sekretariat den 24/3 2004 anført, at selskabets undersøgelser har vist, at pc'en blev tabt på et meget hårdt underlag, formodentlig beton. Selskabet har endvidere anført, at klageren har transporteret pc'en, uden at denne har været forsvarligt indpakket, hvorfor forsikringen ikke dækker.

Klageren har i skrivelse af 10/4 2004 til nævnet anført, at gulvene i hans hus er dækket af et tykt gulvtæppe, men at trapperne består af meget hårdt træ, som ikke er dækket af et gulvtæppe.

Selskabet har i skrivelse af 4/5 2004 til nævnet anført, at klageren ikke har dokumenteret, at maskinen blev tabt ned ad trappen. Ifølge selskabet ville tabet af pc'en - skaderne på maskinen taget i betragtning - have resulteret i et hul med en længde på 6,3 cm og en dybde på 4 mm. Ved tabet blev pc'en helt ødelagt, hvilket ifølge selskabet kun kan ske, hvis den tabes på et meget hårdt materiale såsom beton eller asfalt. Selskabet mener på den baggrund, at pc'en må være tabt under transport uden for boligen.

Klageren har i skrivelse af 11/5 2004 til nævnet anført, at pc'en ikke i videre omfang var synligt ødelagt efter tabet. Klageren har endvidere gjort opmærksom på, at der gennem årene er opstået utallige huller og revner på trappen, men at han ikke kan pege på nogle bestemte, som er opstået i forbindelse med tabet af pc'en. Klageren har i øvrigt bestridt, at en computer på 2,5 kilo vil kunne lave så stort et mærke i trappen, som påstået af selskabet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a. følgende:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparater …

Dog gælder følgende undtagelser

…

2. Skade forvoldt med forsæt

…

7. Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder at kunne lægge til grund, at skaden er sket på den af klageren anførte måde. Nævnet finder herefter, at skaden ikke kan anses for sket under transport.

Under henvisning til, at de forhold, hvorunder klageren har beskadiget sin pc, således ikke ses omfattet af de opregnede punkter i forsikringsbetingelserne, hvorunder forsikringen ikke dækker, finder nævnet, at selskabet skal yde klageren erstatning for den bærbare pc.

Marianne Højgaard Pedersen