712/04

Den 24. november 2004 blev i sag nr. 63.698:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der via Finansforbundet har tegnet bilforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist tegning af en særlig bilforsikring kaldet Superauto.

Selskabet har afvist at tegne forsikringen med henvisning til, at klageren ikke opfylder betingelserne herfor.

Det fremgår af sagen, at klageren den 30/4 2003 tegnede en bilforsikring i selskabet. Den 17/3 2004 modtog klageren, der på daværende tidspunkt var 25 år, en skrivelse fra selskabet, hvoraf bl.a. følgende fremgik:

> ”Den 1. april 2004 bliver det muligt at tegne Superauto for medlemmer mellem 26 og 30 år når medlemmet har kørt skadefri i de sidste sammenhængende 8 år. Efter det fyldte 30. år er kravet til skadefri kørsel de nuværende 4 år. … Se på www.finansforbundet.dk.”

Selskabets hjemmeside blev opdateret den 1/4 2004. Indtil denne dato fremgik bl.a. følgende af selskabets hjemmeside:

”**SUPERAUTO – ELITEBILISTERNES FORSIKRING**
er tilbudet til medlemmer, der er fyldt 30 år, og som har kørt skadefrit i mindst fire sammenhængende år.”

Den 18/3 2004 sendte klageren en fax til selskabet, hvoraf det fremgik, at han ønskede at tegne en Superauto-forsikring med ikrafttræden på sin fødselsdag den 16/5 2004. Klageren oplyste i den forbindelse, at han havde kørt skadefrit de sidste 8 år. Selskabet meddelte herefter klageren telefonisk, at han ikke kunne tegne forsikringen, idet han ikke opfyldte kravet om skadefri kørsel i 8 år.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at han siden han var 18 år har kørt skadefrit i sine forældres - og senere i sin egen - bil, hvorfor selskabet skal anerkende, at han opfylder kravet om 8 års skadefri kørsel og som følge heraf tegne forsikringen. Klageren har anført, at det hverken af det fremsendte materiale eller selskabets hjemmeside fremgik, at tegningen forudsætter, at man har haft en bil forsikret i eget navn i 8 år.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 18/3 2004 til nævnet bl.a. anført følgende:

”Som dokumentationen for skadefri kørsel betragtes oplysninger fra tidligere forsikringsselskab, hvor man har været registreret som ejer/bruger af et køretøj.

Selvom vores kunde har haft kørekort siden han blev 18 år, så er det ikke tilstrækkeligt, at man af og til har lånt sine forældres bil, idet dette ikke dækker kravet om skadefri kørsel i de sidste sammenhængende 8 år. Vores kunde opfylder derfor ikke betingelserne for at kunne få Superauto produktet.”

Nævnet udtaler:
Det fremgår af selskabets skrivelse, som klageren modtog den 17/3 2004, at tegningen forudsætter, at medlemmet har kørt skadefrit i de sidste sammenhængende 8 år. Selv om det ikke er anført, finder nævnet, at klageren måtte påregne, at den skadefri kørsel skulle kunne dokumenteres i relation til egen bil eller biler, hvor klageren var registreret

som bruger. På baggrund af de foreliggende oplysninger finder nævnet , at klageren ikke opfylder kravet om skadefri kørsel i 8 år.

Derfor

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson