714/04

Den 30. december 2004 blev i sag nr. 63.716:

xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

SAFE International
Försäkrings AB
v/ForsikringsRådgiverne ApS
Søndre Allé 39, Box 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af en opvaskemaskine har tegnet Tryghedsforsikring i Safe International Försäkrings AB v/ Forsikringsrådgiverne ApS, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede opvaskemaskine.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Da Forsikringsrådgiverne ApS ikke har besvaret sekretariatets henvendelser, er sagen behandlet på grundlag af det af klageren tilvejebragte materiale.

Tvisten vedrører en regning på 650 kr. for et servicebesøg, hvor der blev tømt vand af maskinen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 13/1 1999 købte en opvaskemaskine og i den forbindelse tegnede en forsikring i det indklagede selskab. Den 14/12 2003 konstaterede klageren, at maskinens panel viste fejlkode C3, hvilket i henhold til brugsanvisningen

muligvis kunne betyde, at "Vandbeskyttelsessystemet har reageret". I brugsanvisningen opfordres til at kontakte service.

Klageren tilkaldte service og af faktura derfra fremgår:

"Vand i bund tømt af
Mask. afprøvet ingen fejl fundet, ingen utætheder"

Skaden blev anmeldt over for forsikringsselskabet, som i skrivelse af 9/1 2004 afslog dækning med følgende begrundelse:

"Vi bekræfter hermed modtagelsen af anmeldelse vedr. skade på Deres vaskemaskine.

Udfra reparatørens servicerapport har De reklameret over fejl C3.

Servicereparatøren har kontrolleret og har tømt maskinen for vand og ingen fejl fundet.

Jf. forsikringsbetingelsernes § 2, dækker vi for nye reservedele ved manglende funktion.

Jf. forsikringsbetingelsernes § 3, Forsikringens undtagelser, dækker forsikringen ikke for omkostninger der skyldes rengøring af maskinen.

Da reparatøren jf. ovennævnte har tømt maskinen for vand og inden skader er konstateret på maskinen så må vi desværre afvise vedlagte servicerapport."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal anerkende dækningspligten og betale fakturaen fratrukket selvrisiko. Klageren har til støtte for sin påstand i sin klageskrivelse af 23/3 2004 anført:

"Det gøres gældende, at maskinen led af en fejl og at udbedring af denne fejl er omfattet af forsikringen.

Det fremhæves særligt, at maskine de facto var fyldt med vand og at den viste fejlmeddelelse C3 samt, at det fremgår af fakturaen, at der ikke er sket nogen rengøring af maskinen, hvorfor betingelsernes § 3 ikke kan påberåbes af forsikringsselskabet.

Det påhviler forsikringsselskabet at godtgøre, at fejlmeddelelsen og den med vand fyldte opvaskemaskine skyldes manglende rengøring samt at der af serviceteknikeren skulle være sket en rengøring af opvaskemaskinen.

Tømning af maskinen for vand kan efter min bedste overbevisning ikke anses for rengøring men derimod for fejludbedring.

Det forhold, at serviceteknikeren ikke er i stand til at påpege årsagen til, at maskinen viste fejlmeddelelse C3 og var fyldt med vand, kan ikke komme forsikringstageren til skade, særligt henset til at der er tale om en servicetekniker, som er udpeget af forsikringsselskabet.

Samlet gøres det således gældende, at ingen af de i § 3 nævnte undtagelser finder anvendelse.

Der henvises endelig til Forsikringsankenævnets udtalelse af 21.1.2002 i sag nr. 55.908.

Under henvisning til beløbets beskedne størrelse skal det for god ordens skyld bemærkes, at nærværende klage primært indgives af principielle årsager, idet jeg har ganske svært ved at se den juridiske begrundelse for forsikringsselskabets afslag."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"2. Forsikringen dækker, bortset fra undtagelserne i Pkt. 3 omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller evt. ombytning med tilsvarende apparat ved total skade.

3. Forsikringen dækker ikke: - omkostninger som er omfattet af garanti eller sælgers ansvar jævnfør købeloven. - Omkostninger der skyldes misbrug, overbelastning eller at brugsanvisningen ikke følges. - Skade som påføres udefra. - Skade som ikke be-

tinger apparatets anvendelighed (kosmetisk skade). - Funktionsfejl som skyldes overgang fra et århundrede til det næste. - Omkostninger p.g.a. fejlagtig: - indgreb, - installation eller - udført reparation. - Følgeskader. - Forbrugsartikler. - Omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, kontrol, indstilling og rengøring. Forsikringstagen skal benytte reparatør anvist af SAFE. Forsikringstageren hæfter selv for omkostninger i forbindelse med, at han benytter en anden reparatør.

…

5. Der er 200 kr. selvrisiko af enhver skade."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder det ikke godtgjort, at skaden er omfattet af den af selskabet påberåbte dækningsundtagelse, hvorfor selskabet skal udbetale klageren 450 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson