712/04

Den 24. november 2004 blev i sag nr. 63.799:

xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Klageren, der har begæret tegning af en gruppelivsforsikring med dækning ved kritisk sygdom hos Tryg Forsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at det uberettiget har afvist at tegne forsikringen.

Selskabet har afvist at tegne forsikringen under henvisning til, at klageren ikke henhører under den tegningsberettigede gruppe af forsikringstagere. Som eksempel henviser selskabet til, at gruppelivsforsikringen kan tegnes af forsikringstagere, der er omfattet af "Tryg Familie". Da klageren har tegnet sine private forsikringer gennem ”Den Almindelige Danske Lægeforening” (DADL) og dermed er tilknyttet "Tryg Gruppeforsikring", kan han ikke blive omfattet af "Tryg Familie".

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i skrivelse af 2/4 2004 til nævnet anført, at selskabet - efter hans opfattelse - ikke er berettiget til definitorisk at afvise tegning af forsikringen alene fordi, han ikke falder under den rigtige kategori af forsikringsengagementer. Klageren henviser desuden til, at han har 90 % af sine forsikringer i selskabet, og at dette engagement rimeligvis bør sidestilles med et engagement, der svarer til "Tryg Familie". Klageren er endvidere utilfreds med, at selskabet fremsender en anmodning om fremlæggelse af helbredsoplysninger, før det har sikret sig, at ansøgeren opfylder de formelle krav for tegning af forsikringen.

2. 63.799

Selskabet har i skrivelse af 26/5 2004 til nævnet fastholdt, at klageren ikke er berettiget til at tegne gruppelivsforsikringen. I relation til klagerens utilfredshed med, at han fik anmodningen om helbredsoplysninger tilsendt, uden at selskabet havde undersøgt, om han var tegningsberettiget, har selskabet anført, at assurandøren alene havde udleveret begæringen som orientering, idet den bl.a. også indeholder oplysninger om præmier og forsikringsbetingelser.

Af den af selskabet fremlagte begæring for gruppelivsforsikring er det på forsiden anført, at produktet henvender sig til følgende kunder:

- "Nordea Liv & Pension Liv/LIV ll: Opretter/forhøjer pensionsordning med årlig indbetaling på 9.000 kr.
- Nordea Link: Opretter/forhøjer pensionsordning med årlig indbetaling på 20.000 kr.
- Tryg Familie
- Tryg Landbo/Landbrug
- Pluskunde i Tjenestemændenes Forsikring"

Af vilkårene for "Kundegruppeliv" fremgår bl.a.:

"**Hvem kan oprette Kundegruppeliv**

Kunder - mellem 18 og 49 år, der ikke modtager førtidspension og som ikke har oprettet en Kundegruppeliv som supplement til en kapital- eller ratepension i Nordea Bank Danmark - kan oprette og forblive i ordningen, hvis:

- de er Tryg Familie-kunde, Tryg Landbo/Landbrug eller Pluskunde i Tjenestemændenes Forsikring
- de opretter eller forhøjer en kapital - og/eller ratepension i Nordea Liv & Pension Liv/Liv II med mindst 9.000 kr. i årlig indbetaling, eller
- de opretter eller forhøjer en kapital- og/eller ratepension i Nordea Link med mindst 20.000 kr. i årlig indbetaling, eller
- Endvidere skal der afgives helbredsoplysninger, der er tilfredsstillende efter Forenede Gruppelivs skøn."

Nævnet udtaler:
Selskabet har ikke pligt til at tegne en type forsikring som den omhandlede. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at antage forsikringen, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson