713/05

Den 1. december 2004 blev i sag nr. 63.902:

xxxx xxxx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxxx xxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Boet efter forsikringstageren, der har haft bilforsikring i Danske Forsikring, klager over størrelsen af det af selskabet tilbagebetalte beløb som følge af for meget betalt præmie.

Det fremgår af sagen, at forsikringstageren i perioden 1999 til 2004 har haft 2 biler af mærket VW 1200 forsikret i selskabet. Den første bil, der havde registreringsnummeret TN 56… (omregistreret til DR …749), har i perioden 1999 til 2003 fejlagtigt været forsikret som en VW Golf L med en egenvægt på 775 kg. Den anden bil, der havde registreringsnummeret DR …659, har siden 2003 fejlagtigt været forsikret som en VW 411 med en egenvægt på 775 kg.

Selskabet har i skrivelse af 3/6 2004 til nævnet nærmere redegjort for sagen således:

"Den første VW 1200 var derfor indplaceret korrekt efter gældende tarif.

I forbindelse med vognskiftet, var vi overgået til en ny produktlinie, og en af ændringerne er, at bilerne bliver indplaceret på baggrund af en vognmærketarif, hvor det ikke er vægten, der bestemmer indplaceringen, men en hel del andre parametre.

Indplaceringen sker på baggrund af oplysningerne, som vi får tilsendt fra CRM, og som det fremgår af udskriftet, så har CRM haft registreret DR …659 som en VW 411 med en egenvægt på 775 kg.

Efter en gennemgang af vores vognmærketarif har det vist sig, at egenvægten på en VW 411 var 1025 kg, og der har således været tale om en fejl i CRM-oplysningerne.

Det viser sig ved opslag på synsrapporten, der blev lavet den 24. marts 2004, at DR …659 rettelig var en VW 1200.

Da en VW 411 og en VW 1200 er indplaceret i forskellige bilgrupper, er der betalt for meget i præmie for perioden 28. marts 2003, hvor B.S. [afdøde] fik indregistreret DR …659 til os, og til 24. februar 2004, hvor den er blevet afmeldt.

Præmien, der er betalt for meget, udgør kr. 2.307,51. Beløbet vil en af de nærmeste dage blive refunderet til boet efter B.S."

Selskabet har i en uddybende skrivelse af 20/7 2004 til nævnet anført følgende:

"Vi har tilbagebetalt klageren en difference på 2.307,51 kr. for DR …659 jf. vores brev fra 3. juni 2004.11.19

Differencepræmien er forskellen mellem den betalte præmie i vores bilgruppe 5 og den nye præmie i vores bilgruppe 0. Perioden er fra 28. marts 2003 til 12. februar 2004.11.19

Præmie efter bilgruppe 5	5.848,36	kr.
Præmie efter bilgruppe 0	3.540,85	kr.
Differencepræmie	2.307,51	kr.

Mht. den første VW med regnr. TN …801 har vi i vores brev fra 3. juni gjort klageren opmærksom på, at der ikke kan betales præmie retur. Bilen blev 29. juli 1999 indtegnet korrekt på vores daværende gældende vægttarif. Biler på denne tarif fortsætter uændret indtil et bilskifte. Bilskiftet skete først, som nævnt ovenfor, 28. marts 2003 og den nye bil blev præmieberegnet efter vores nye bilmærketarif.

Bilmærketariffen er først anvendt i Danske Forsikring ved nytegninger og bilskifter fra november 2002."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet ikke har dokumenteret, at præmiebetalingen for den første VW 1200 har været korrekt, hvorfor selskabet skal tilbagebetale den af forsikringstageren for meget betalte præmie. Boet efter forsikringstageren har skønsmæssigt opgjort den for meget betalte præmie til 5.000 kr.

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder på grundlag af det oplyste ikke at kunne kritisere selskabets afgørelse.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson