714/04

Den 15. december 2004 blev i sag nr. 63.961:

xxxxxx xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxx xxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Sikrede, der har været omfattet af en indboforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med et anmeldt tyveri.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at skaden ikke er omfattet af forsikringens dækningsområde.

Det fremgår af sagen, at klageren har fået stjålet et 42" fjernsyn til en værdi af cirka 40.000 kr. Klageren havde kort forinden erhvervet fjernsynet. Det blev efter købet opbevaret i en bil, hvorfra tyveriet skete.

Klageren anmeldte den 21/11 2003 telefonisk til selskabet, at fjernsynet var blevet stjålet fra bilens bagsæde. Selskabets medarbejder afviste umiddelbart at dække skaden. Senere samme dag ringede klageren igen til selskabet og oplyste, at fjernsynet på tyveritidspunktet havde været opbevaret i bilens bagagerum.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning for det stjålne fjernsyn. Klageren har til støtte herfor anført, at fjernsynet umiddelbart efter købet blev placeret på bagsædet, men at han efterfølgende flyttede det til bagagerummet, hvorfra tyveriet skete.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor anført, at selskabet ikke har tillid til klagerens ændrede forklaring, hvorfor selskabet har lagt den af klageren først afgivne forklaring til grund for afgørelsen. Herom har selskabet i skrivelse af 8/6 2004 til nævnet bl.a. anført:

> "På baggrund af den ændrede forklaring rettede en af selskabets konsulenter herefter henvendelse til politiet for enten at få afkræftet eller bekræftet klagers forklaring om hændelsesforløbet. Politiet kunne i den forbindelse oplyse, at de havde været i forbindelse med indehaveren af den forretning, hvor klager havde købt tv'et. Indehaveren havde hjulpet klager med at bære tv'et ud i bilen, og her havde de placeret det på bagsædet.
>
> Klager skulle efterfølgende til politiet have forklaret, at han efter at have forladt forretningen, skulle være kørt ind til siden og der havde flyttet tv'et fra bagsædet til bagagerummet."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at tyveri fra bil af særligt indbo, herunder tv-udstyr, kun dækkes af forsikringen, hvis indboet har været anbragt i et låst bagagerum, hvor det ikke var synligt udefra.

Nævnet udtaler:
Nævnet kan ikke kritisere, at selskabet ved sin afgørelse har lagt klagerens første telefoniske fremstilling til grund for afgørelsen, da de af klageren senere afgivne oplysninger om hændelsesforløbet afviger i ikke ubetydelig grad fra den først afgivne forklaring.

Da det således lægges til grund, at tyveriet af fjernsynet er sket fra bilens bagsæde, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson