714/04

Den 15. december 2004 blev i sag nr. 63.965:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet forsikring for sin bærbare pc i AXA Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der er blevet totalskadet.

Det fremgår af sagen, at klageren har indleveret sin pc til reparation. Her er det blevet konstateret, at pc'en er totalskadet, og at årsagen hertil er, at der er kommet cola i computeren.

Selskabet har i skrivelse af 17/5 2004 til nævnet afvist at yde erstatning med følgende begrundelse:

> "Vi har, via FONA hvor vores forsikringstager har købt maskinen, …, bedt om en redegørelse af hændelsesforløbet, ... Kunden har telefonisk redegjort for hændelsesforløbet, dette har vi noteret på sagen …
>
> Af denne forklaring fremgår det, at kunden har forladt (for at holde pause) maskinen uden opsyn i et offentligt rum, hvor alle kan have haft adgang til kundens maskine. Efter at være tilbagevendt til sin maskine er der kommet cola i maskinen.

Vi har vurderet at denne adfærd ikke er omfattet af forsikringen ligesom følgevirkningen heller ikke er omfattet, idet selvforskyldte skader (forsæt) ikke er omfattet af dækningen. ... Vi vil gerne påpege at maskinen har kostet kr. 12.999,- fra ny. En tilsvarende maskine af samme kvalitet vil i dag koste kr. 3.500,-.

Grunden til at vi mener det er forsæt, er at kunden med vilje har forladt maskinen for at holde pause, også selv om maskinen er en bærbar maskine, som med stor lethed kunne medbringes således, at den var under kundens opsyn i forbindelse med den afholdte pause. Ligesom vi mener at personer der lader udstyr stå frit fremme, og som har kostet kr. 12.999,-, er personer der selv må bære ansvaret herfor."

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning. Klageren har til støtte herfor i skrivelse af 1/6 2004 til nævnet bl.a. anført følgende:

"Jeg mener ikke, at jeg har forladt maskinen uansvarligt i et offentligt rum, da der er tale om en handelsskole hvor jeg var elev. Det var kun elever/klassekammerater der har adgang til dette rum. Der var under hele min pause elever tilstede i klasseværelset.

Min bærbare pc indgik i undervisningen, og skulle være en hjælp for mig, så det ville være en stor belastning for mig, at medbringe den i pauser (den vejer 3,5 kg, plus diverse udstyr) min pauser var kun korte, toiletbesøg, hente drikkevarer osv. Hvis jeg ikke skulle bruge min pc i længere tid var den i et aflåst skab."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

4.1 Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller reklamationsret. …

…

4.3 Dog gælder følgende undtagelser:

…

4.5 Skade forvoldt med forsæt."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at skaden på klagerens pc ikke er forvoldt med forsæt. Nævnet finder derfor, at selskabet skal yde klageren forsikringsdækning.

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, skal anerkende, at der er sket en dækningsberettigende skade på pc'en, og skal som følge heraf udbetale erstatning efter reglerne herom med tillæg af renter i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson