717/05

Den 14. februar 2005 blev i sag nr. 64.043:

xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxx xxxxxxxxxx xxxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en bil, der er blevet anmeldt stjålet.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at der ikke foreligger en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Klageren er ikke tilfreds med selskabets afgørelse og påstår selskabet tilpligtet at betale ham 150.000 kr. Klageren oplyser i klageskrivelsen, at der er en restgæld på 105.096,99 kr.

Selskabet har ved skrivelse af 4/6 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Klagen er opstået som følge af, at klager har anmeldt sin Peugeot 306 Cabriolet stjålet den 16. januar 2004 mellem klokken 21.00 og 23.00 …
>
> Klager oplyser i den interne rapport, at han stillede bilen i …stræde omkring kl. 20.45 og gik i ... Bio. Bilen var aflåst og alle vinduer var rullet op.
>
> Da filmen var færdig, gik klager hen for at hente bilen, og der var den væk.

Bilen blev fundet den 27. januar 2004 på bunden af vandet ved kajen på B...vej ved nr. 7. Da bilen blev fundet, var bilruderne rullet ned.

Ved besigtigelse af bilen blev der ikke fundet spor efter indbrud på dørlåsene, og da nøglerne blev afprøvet i dørlåsene, fungerede de normalt.

Rat-/tændingslåsen i bilen er en kombineret rat- og tændingslås med såkaldt låsetap, der går i indgreb i ratakslen, så rattet ikke kan drejes. Ratlåsen var ødelagt, så låsetappen ikke gik i indgreb, hvorved rattet kunne drejes.

Klagers Peugeot 306 havde en fabriksmonteret startspærre, hvor styreboksen var intakt og startspærren var ikke opbrudt eller på anden måde ændret, så bilen må være startet med rette nøgle, da den skal bruges til at starte bilen med.

Når bilen først er startet, kan nøglen fjernes, da nøglens transponder kun skal bruges ved start af bilen, men for at kunne køre bilen, skal ratlåsen ødelægges, da det ellers ikke er muligt at dreje rattet.

Vores skadeinspektør har undersøgt bilen og konstateret, at alle ledninger til ratlåsens bundkontakt var intakte, og at bundkontakten virkede. Den kan drejes med en skruetrækker, og når nøglen med transponderen er i nærheden af ringantennen, kan motoren startes.

Teknisk chef G.J., Peugeot Danmark har oplyst vores skadeinspektør, at motorstyreboksen til startspærren ikke kan brydes. Man kan ikke gå ind i boksen og ændre koden. Styreboksen skal mindst skiftes, og en ny boks koster ca. 7.000,00 kr.

Han oplyste endvidere, at under instrumentbordet sidder transponderboksen, der modtager signalet fra nøglens transponder, og at det var muligt at starte bilen ved drejning af bundkontakten til ratlåsen, hvis den rette nøgle blev holdt tæt på ringantennen, så styreboksen modtog det rigtige signallkode.

I forbindelse med gennemgangen af klagers bil fandt vores skadeinspektør et bræt, der var brugt til at sætte mellem sæde og speeder, så bilen kunne køre i havnen.

Ved undersøgelse af bilen konstaterede vores skadeinspektør endvidere, at venstre baghjul var udskiftet med et nødhjul, og af den interne rapport side 2 fremgår det, at der ingen reservehjul var i bilen. Klagers reservehjul skulle efter klagers oplysninger befinde sig på det værksted, han arbejder på.

Det lyder ikke sandsynligt, at en biltyv har et reservehjul liggende til præcist den bil, der bliver stjålet.

Vi er af den opfattelse, at klagers bil er startet med rette nøgle, ratlåsen brudt op, og efterfølgende er nøglen fjernet igen.

Ud fra forklaringerne fra Peugeot Danmark om, at bilen ikke kan startes, uden at rette nøgle er til stede, og det må betyde, at bilen er kørt direkte fra …stræde til havnen, hvor den blev fundet.

På baggrund af ovennævnte har vi afvist erstatningspligten for klagers bil, da vi ikke mener, at klager har sandsynliggjort, at skaden er sket ved en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed. Af ankenævnskendelse 61.217 fremgår det, at det er klager, der skal sandsynliggøre, at skaden er sket ved en forsikringsbegivenhed."

Klageren korrigerer i skrivelse af 1/7 2004 til nævnet den af selskabet anførte adresse. Han forklarer, at han fejlagtigt over for politiet har oplyst en ikke korrekt adresse, idet han ikke var så stedkendt. Klageren gør over for nævnet gældende, at det er muligt at kopiere koden til nøglen, og at det ligeledes er muligt at komme ind i en cabriolet ved at vride fordørsruden til side og beskadige kalechen. Klageren fremsætter en teori om, at bilen kunne være blevet borttransporteret på en transporter. Endelig oplyser klageren, at bilen indeholdte adskillige tyvetækkelige genstande i form af ekstraudstyr og at mange havde kendskab hertil. Alle genstandene er borte. For så vidt angår reservehjulet oplyser klageren, at det ikke tilhører ham, da bilen ikke er konstrueret til at kunne indeholde et reservehjul. Tyven må derfor være en Peugeot ejer.

Selskabet har ved skrivelse af 2/8 2004 til nævnet anført:

"1. Normalt kender man navnet på den gade, hvorfra ens bil bliver stjålet fra, hvis det er sandfærdig. Ved anmeldelse til politiet skal politiet skrive den korrekte adresse i anmeldelsen, så allerede ved anmeldelse fik Ft. den rigtige adresse oplyst af politiet.

2. Vi har stadig bilen som vi modtog den fra politiet, så en uvildig undersøgelse er stadig muligt. Der fandtes ingen spor efter opbrud af døre eller skader på kalechen der kan henføres til evt. opbrud.

3. Tekniks chef G.J., Peugeot Danmark blev d.d. tlf. forespurgt om det var muligt at kopiere bilens nøgle. G. forklarede, at kunden ved modtagelsen af bilen fik 2 originale nøgler og 1 kodekort. Det var muligt at få skåret en ny nøgle, hvis man kom med nøglen til bilen. Hvis nøglen skal åbne startspærren skal den ny nøgle kodes, så transponderen passer til bilens startspærre. Det kan kun lade sig gøre på en original Peugeot tester og med den rigtige kode. Koden findes kun på kodekortet og hos Peugeot i Frankrig. Hvis en kunde har mistet kodekortet får de koden fra Frankrig på fax. De har i få tilfælde været ude for, at fabrikken ikke havde koden registret og de måtte her skifte startspærrens styreboks og alle nøgler. Han afviste, at en tilfældig tyv kan kode en nøgle til bilen. Ft. parkerede if. egen forklaring bilen imellem andre biler, så afhentning med transporter er usandsynligt, da bilen selv kørte i havnen.- Desuden havde bilen jf. Ft. en ny lydalarm som gik i gang, hvis nogen forsøgte at åbne bilen.

…

5. Det er mærkeligt, at en tyv tilfældig har et reservehjul til bilen og skaffer hjulet inden for den korte tid, som bilen stod pågældende aften. Ft. har ikke dokumenteret, at han har sit reservehjul til bilen, som han oplyste 040304. Ft. lovede ved møde, at han ville finde reservehjulet?"

Nævnet udtaler:
Det påhviler en forsikringstager at sandsynliggøre, at en anmeldt skade er dækningsberettigende. Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke sandsynliggjort, at skaden er sket ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen