718/05

Den 16. februar 2005 blev i sag nr. 64.081:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxx xx

mod

Zürich Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Total Sikkerhed Forsikring for sit fjernsyn i Zürich Versicherungs AG, klager over selskabets afvisning af at dække udgifterne til reparation af fjernsynet.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har ved sin repræsentant Inter Assurance A/S afvist at yde dækning under henvisning til, at klageren ikke har godtgjort, at skaden er sket i forsikringstiden.

Klageren har i skrivelse bilagt klageskemaet redegjort for sagen således:

> "Undertegnede har d. 10/4-1999 tegnet en 5 års forsikring hos Zürich Versicherung AG … som skulle dække skader og fejl på fjernsyn (farve TV Grundig M95-411) ligeledes købt d. 10/4-1999.
>
> Samlet pris for TV incl. forsikring kr. 17000 …
>
> Ovenstående TV har været repareret 2 gange og dækket af forsikringen uden problemer, henholdsvis d. 21/4-1999 og d. 12/8-2002.

Fjernsynet går atter i stykker d. 30/3-2004. Da jeg fra tidligere kunne huske at man kunne indberette skaden op til 3 mdr. efter at denne er sket, får jeg i denne omgang først indberettet skaden d. 21/4-2004.

Medio marts er familiens kontor under renovering, hvorfor vi ikke kan finde forsikringspapirerne. Familien har desuden 3 andre fjernsyn så dagene går upåagtet hen.

Ovenstående hændelsesforløb er vel underordnet da der i betingelserne ikke står at man skal indberette skaden inden for garanti-perioden. Derimod står der at forsikringen begrænses eller bortfalder, hvis erstatningskravet fremsættes senere end 3 måneder efter skadens opståen."

Selskabet har i skrivelse af 4/6 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

"Vi kan oplyse at vi udelukkende har talt med kunden i telefon, og denne har bedt os om at bekræfte vores telefoniske udtalelser, som er sket via mail den 12.05.04.

Vi har ingen anmeldelse udover denne samtale, vi har ingen skadesårsag, vi har ingen erstatningsgrundlag, eller andet relevant materiale, vores taksator, (reparationsværksted), har ikke indgivet nogen informationer om skaden til os.

Vi kan oplyse overfor nævnet, at vi finder det højst usædvanligt at kunder anmelder 'hoved fjernsynet', flere uger efter at dette er gået i stykker, også selv om 'papirerne' ikke kan findes. De fleste af vores kunder anmelder straks skaden til værkstederne, uden at tage hensyn til om forsikringen eller andet betaler for skaden."

Heroverfor anfører klageren i skrivelse af 9/6 2004 til nævnet:

"Jeg finder det kritisabelt at butikskæden, Electric City eller deres værksted (Elektronik Centret) ikke har anmeldt skaden på mit fjernsyn. Det er en praksis de tidligere har benyttet. Mit fjernsyn har 2 gange været anmeldt tidligere. Hvis Inter Assurance A/S ikke har modtaget nogen anmeldelse må de bede om sådan en fra butikskæden Electric City eller deres værksted (Elektronik Centret). Jeg blev oplyst af butikschef B.L at Inter Assurance var kontaktet og ikke ville dække skaden.

…

I henhold til S.R.'s kommentar mener jeg det er fuldstændigt underordnet hvad folk plejer at gøre, men afgørende hvad forsikringspolicen siger. Jeg mener ikke Inter

Assurance har forholdt sig til hvad der står i forsikringspolicen og givet mig et brugbart svar. Derimod har S.R. mistænkeliggjort mig uden skyggen af beviser."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Ved skadetilfælde:**

4.1 Alle skader på udstyret samt tyveri af udstyret skal straks og indenfor 3 måneder anmeldes til ELECTRIC CITY med angivelse af policenummer.

…

5. Generelt

…

5.2 Forsikringsdækningen begrænses eller bortfalder, hvis erstatningskravet fremsættes senere end 3 måneder efter skadens opståen."

Nævnet udtaler:

En forsikringstager, der vil gøre et krav gældende mod sit forsikringsselskab, har bevisbyrden for, at den anmeldte begivenhed er omfattet af den tegnede forsikring.

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort af klageren, at skaden på fjernsynet er sket i forsikringstiden. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at dække udgiften til reparation af fjernsynet som sket.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson